

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Свердловский областной педагогический колледж»
(ГАПОУ СО «СОПК»)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ. 02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
44.02.02 Преподавание в начальных классах
Очная форма обучения

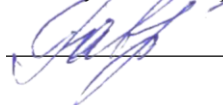
Екатеринбург

2020

Рассмотрена на заседании кафедры
дошкольного образования

20 мая 2020г., протокол №10

Заведующая кафедрой:


/Гаврилова Е.А./

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования

Утверждена решением научно - методического совета ГАПОУ СО «СОПК» протокол №11 от 03 июня 2020г.

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ. 02 «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 «Преподавание в начальных классах», утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2014 г. № 1353.

Организация-разработчик:

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Свердловский областной педагогический колледж»

Разработчики:

Плотникова Е.В., преподаватель высшей квалификационной категории ГАПОУ СО «Свердловский областной педагогический колледж».

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к обязательной части дисциплин общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО 44.02.02 «Преподавание в начальных классах».

Применение данной программы направлено на формирование элементов основных видов профессиональной деятельности (ВПД) в части освоения соответствующих **общих компетенций (ОК)**:

Учитель начальных классов должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность обучающихся, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.

ОК 10. Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.

ОК 11. Строить профессиональную деятельность с соблюдением правовых норм ее регулирующих.

Применение данной программы направлено на формирование элементов основных видов профессиональной деятельности (ВПД) в части освоения соответствующих **профессиональных компетенций (ПК)**:

ПК 1.1. Определять цели и задачи, планировать уроки.

ПК 1.2. Проводить уроки.

ПК 1.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения.

ПК 1.4. Анализировать уроки.

ПК 2.1. Определять цели и задачи внеурочной деятельности и общения, планировать внеурочные занятия.

ПК 2.2. Проводить внеурочные занятия.

ПК 2.3. Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты деятельности обучающихся.

ПК 2.4. Анализировать процесс и результаты внеурочной деятельности и отдельных занятий.

ПК 3.1. Проводить педагогическое наблюдение и диагностику, интерпретировать полученные результаты.

ПК 3.2. Определять цели и задачи, планировать внеклассную работу.

ПК 3.3. Проводить внеклассные мероприятия.

ПК 3.4. Анализировать процесс и результаты проведения внеклассных мероприятий.

ПК 3.5. Определять цели и задачи, планировать работу с родителями.

ПК 3.6. Обеспечивать взаимодействие с родителями учащихся при решении задач обучения и воспитания.

ПК 3.7. Анализировать результаты работы с родителями.

ПК 3.8. Координировать деятельность работников образовательной организации, работающих с классом.

1.2 Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Основной целью изучения учебной дисциплины ОГСЭ.02 «Психология общения» является: выработка коммуникативных умений при организации различных видов деятельности на основе системы теоретических знаний по психологии общения как системно-интегративной деятельности.

Задачи учебной дисциплины:

1) формирование у студентов представлений об общении как форме человеческой деятельности и основных составляющих процесса общения;

2) развитие способности к взаимодействию с окружающими, выявление приемов, способствующих развитию контактов и взаимодействий;

3) выработка умений поддержания общения и психологической стимуляции активности партнера;

4) овладение умением прогнозирования возможных путей развития коммуникативных ситуаций;

5) развитие умения выбора жестов, поз и ритма своего поведения, адекватных ситуации общения;

6) овладение элементами психотехники;

7) овладение навыками эмоционально-волевой саморегуляции и самосовершенствования в искусстве коммуникативной самоорганизации.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 1-11 ПК 1.1. ПК 1.2. ПК 1.3. ПК 1.4. ПК 2.1. ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4. ПК 3.1. – 3.8	– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	-взаимосвязь общения и деятельности; -цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, - правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы учебной дисциплины	Объем часов
Объем образовательной программы	63
в том числе:	
теоретическое обучение	24
практические занятия	30
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено для специальностей)</i>	0
<i>Самостоятельная работа</i>	9
Промежуточная аттестация в форме зачета	текущая

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 02. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Социально-психологическая характеристика процесса общения		7	
Тема 1.1 Общение как вид деятельности	Содержание учебного материала	2	ОК 1 ОК 9. ОК 11.
	Основные подходы к понятию «общение» в психологии. Общение как социальная потребность. Категории «общение», «личность», «деятельность», их взаимосвязь в психологии. Обусловленность общения потребностями совместной деятельности Цели общения. Структура общения.	2	
Тема 1.2 Методы исследования общения	Содержание учебного материала	2	ОК 2. ОК 8. ПК 2.2.
	Тест «Оценка коммуникативности», тест «Уровень коммуникативного контроля». Особенности работы с тестом.		
	В том числе практических занятий	2	
	1.Выполнение теста, интерпретация результатов исследования	2	
Тема 1.3 Функции профессионального общения.	Содержание учебного материала	3	ОК 4. ОК 8.
	Полифункциональная природа общения. Функции: информационная, ценностно-ориентационная, регулятивно-координационная, аффективно-коммуникативная, прагматическая, формирующая, подтверждающая, межличностная, внутриличностная. Характеристика функций общения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	1.Сочинение-эссе: «Расширять свои знания можно лишь тогда, когда смотришь в глаза своему незнанию» К.Д. Ушинский.	1	
Раздел 2. Типология общения		8	
Тема 2.1 Классификация общения	Содержание учебного материала	2	ОК 9. ПК 2.1 ПК 2.2
	Основные виды общения: непосредственное, опосредованное, массовое, межличностное, межперсональное, ролевое. Их характеристика. Роли и ролевые ожидания в общении Прямое и косвенное общение. Прямое общение как непосредственный контакт человека с человеком. Пространственно-временная дистанция между партнерами в косвенном,	2	

	опосредованном общении. Основные виды делового общения. Формальное и неформальное взаимодействие человека с человеком. Типы межличностного общения: императивное, манипулятивное, диалогическое. Сходства и различия типов общения.		
Тема 2.2 Уровни общения	Содержание учебного материала	2	ОК 4. ОК 6.
	Уровни общения (примитивный, манипулятивный, стандартизированный, конвенциональный, игровой, деловой, духовный).		
	В том числе практических занятий	2	
	1. Представить характеристику уровней общения с примерами из художественной литературы.	2	
Тема 2.3 Манипуляции в общении	Содержание учебного материала	4	ОК 4. ОК 11.
	Понятие «манипуляция». Признаки манипулятора. Простые и сложные манипуляции. Виды сложных манипуляций. Типы манипуляторов. Способы психологической защиты от манипулирования.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	1. Работа с дополнительными источниками – электронными учебными пособиями. Аннотация на раздел «типы манипуляторов» книги Э. Шострома «Анти-Карнеги или человек-манипулятор».	2	
Раздел 3. Коммуникативный блок общения		12	
Тема 3.1 Характеристика коммуникативной стороны общения	Содержание учебного материала	2	ОК 2 ОК 7 ПК 3.8
	Общение и коммуникация: сходное и особенное. Общение как обмен и передача информации. Обратная связь в общении. Виды обратной связи. Виды коммуникативных барьеров. Авторитарная и диалогическая коммуникации.	2	
Тема 3.2. Вербальная коммуникация	Содержание учебного материала	2	ПК 3.3 ПК 3.6
	Виды речевой деятельности: говорение, слушание, чтение, письмо. Виды вопросов, их характеристика		
	В том числе практических занятий	2	
	1. Ролевая игра «Земляне и инопланетяне».	2	
Тема 3.3. Невербальные средства общения	Содержание учебного материала	4	ПК 3.1
	Кинесика: понятие и характеристика. Экспрессивно-выразительные движения мимика, жесты, поза, походка). Визуальный контакт. Культурные различия в использовании движений. Параязык: понятие, голосовые характеристики, вокальные помехи. Такессика как наука. Проксемика: понятие и характеристика. Дистанции в общении.		
	В том числе практических занятий	2	

	1.Представить виды невербальных средств в общении.	1	
	2.Невербальное поведение в ситуациях общения (Ролевая игра «Таможня»).	1	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	ОК 5
	1.Дать характеристику собственного невербального поведения.	1	ОК 8
	2.Подготовить презентации по невербальным средствам общения.	1	
Тема 3.4. Мимика как средство передачи эмоций	Содержание учебного материала	2	ОК 8
	Виды эмоций. Шкала тонов. Эмоциональные состояния в ситуациях общения.		ПК 3.3
	В том числе практических занятий	2	
	Проявление эмоций в ситуациях межличностного общения.	2	
Тема 3.5. Методы исследования общения	Содержание учебного материала	2	ОК 1
	Тест «Оценка коммуникативных и организаторских склонностей».		ОК 8
	В том числе практических занятий	2	
	1.Анализ результатов исследования коммуникативных и организаторских склонностей. Составление программы коммуникативного развития.	2	
Раздел 4. Перцептивный блок общения		10	
Тема 4.1 Характеристика перцептивной стороны общения	Содержание учебного материала	2	ПК 1.2
	Восприятие и познание людьми друг друга. Понятие социальной перцепции. Механизмы социальной перцепции. Факторы, влияющие на возникновение и развитие аттракции.	2	ПК 3.1
Тема 4.2 Механизмы социальной перцепции	Содержание учебного материала	2	ПК 3.1
	Механизмы взаимопонимания: идентификация, эмпатия, аттракция, социальная рефлексия, каузальная атрибуция, стереотипизация. Стереотип ожидания.		ПК 3.7
	В том числе практических занятий	2	
	1.Эффекты социальной перцепции. Педагогические стереотипы.	2	
Тема 4.3 Диагностика способности к эмпатии	Содержание учебного материала	2	ОК 4
	Понятие эмпатии. Диагностика способности к эмпатии (опросник А. Мехрабиена и Н. Эпштейна).		ПК 3.4
	В том числе практических занятий	2	
	Выполнение задания, интерпретация результатов исследования (опросник А. Мехрабиена и Н. Эпштейна).	2	
Тема 4.4 Приемы узнавания и принятия мира другого человека.	Содержание учебного материала	2	ОК 11
	Гуманистическая концепция К. Роджерса как основа понимания и принятия себя и другого человека	2	

Тема 4.5 <i>Механизмы заражения, подражания, внушения, убеждения, их значение в процессе общения.</i>	Содержание учебного материала	2	ОК 9 ПК 3.3 ПК 3.6 ПК 3.8
	Механизмы заражения, подражания, внушения, убеждения, их значение в процессе общения	2	
Раздел 5. Интерактивный блок общения		12	
Тема 5.1 <i>Характеристика интерактивной стороны общения</i>	Содержание учебного материала	2	ОК 3 ПК 2.2 ПК.3.8
	Общение как взаимодействие. Организация совместной деятельности. Виды социальных взаимодействий. Социальные мотивы.	2	
Тема 5.2 <i>Социально-психологическая характеристика конфликта</i>	Содержание учебного материала	4	ОК 6 ОК 11 ПК 3.6
	Понятие «конфликт» и «конфликтная ситуация». Источники, причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и групповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные. Структура, динамика, стадии протекания конфликта. Профилактика конфликта.	2	
	В том числе практических занятий	2	
	1.Рассмотреть социально-психологическую характеристику конфликта.	2	
Тема 5.3 <i>Определение уровня конфликтности личности</i>	Содержание учебного материала	4	ОК 11 ПК 2.2 ПК 3.3
	Стратегии поведения во взаимодействии: сотрудничество, одностороннее принятие, уклонение от взаимодействия, одностороннее противодействие, противоборство, компромиссное взаимодействие.		
	В том числе практических занятий	2	
	1.Метод исследования типов поведения личности в конфликтных ситуациях (тест К. Томаса).	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	ОК 4
1.Работа с дополнительными источниками информации. Аннотация на 1, 2 главу из книги Н. Гришиной «Психология конфликта».	2		
Тема 5.4 <i>Способы</i>	Содержание учебного материала	2	ОК 3 ПК 2.2
	Виды и способы разрешения конфликтов. Технологии разрешения педагогических		

разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций	конфликтов.		ПК 3.8
	В том числе практических занятий	2	
	1. Анализ конфликтных ситуаций.	2	
Раздел 6. Оптимизация процесса общения		14	
Тема 6.1 Этические принципы общения	Содержание учебного материала	4	ОК 4 ОК 11 ПК 3.6 ПК 3.8
	Характеристика понятий «Этика общения», и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. Принципы профессиональной этики общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям. Влияние общения на развитие и изменение аксиологического, потенциала человека. Нормы этического поведения личности. Нравственные эталоны и образцы поведения. Этический кодекс педагога. Этика и культура педагогического общения.	2	
	Самостоятельная работа обучающихся	2	
	1. Составление этического кодекса педагога.	2	
Тема 6.2 Диагностика профессиональных ценностей	Содержание учебного материала	2	ОК 3 ОК 11
	Ценности общения. Диагностика ценностей. Профессиональные ценности. Терминальные и инструментальные ценности. Классификация ценностей.		
	В том числе практических занятий	2	
	1. Методика М. Рокича. Ранжирование ценностей.	2	
Тема 6.3 Способы развития коммуникативной компетентности	Содержание учебного материала	2	ОК 2 ОК 5 ОК 8 ПК 4.3
	Понятие коммуникативной компетентности. Правила ведения беседы. Активные методы повышения коммуникативной компетентности: Публичное выступление: понятие, этапы. Групповые методы развития педагогической интуиции.		
	В том числе практических занятий	2	
	1. Особенности публичного выступления	2	
Тема 6.4 Развитие навыков саморегуляции поведения в процессе общения	Содержание учебного материала	2	ОК 8 ОК 9 ОК 10
	Понятие саморегуляции. Приемы саморегуляции поведения в процессе общения.	2	
Тема 6.5 Техники эффективного	Содержание учебного материала	4	ОК 6 ОК 7 ОК 11
	Техники и приемы эффективного общения: техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников, техники слушания; техники установления контакта; техники	2	

<i>общения в группе</i>	поведения в ситуации конфликта; техники влияния и противодействия; приемы усиления обаяния (фасцинация).		ПК 1.2 ПК 3.3
	В том числе практических занятий	2	ПК 1.2
	Техники слушания	2	ПК 3.3
<i>Зачет</i>		2	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы учебной дисциплины ОГСЭ. 02 Психология общения требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: столы учебные и стулья по количеству студентов, рабочее место преподавателя (стол, стул), учебная доска.

Учебно-методический комплекс: УМК учебной дисциплины, раздаточный материал к практическим работам, структурно-логические схемы, набор аудио-касет, электронные презентации учебных занятий.

Технические средства обучения: персональный компьютер с выходом в Интернет, интерактивная доска с лицензионным программным обеспечением, мультимедийный проектор.

3.2 Информационное обеспечение обучения

3.2.1. Печатные издания

1. Волкова А. И. Психология общения. – М.: «Феникс». 2017. – 510 с. – Текст: непосредственный.
2. Мириманова М. С. Конфликтология: Учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений. – М.: «Академия», 2016. – 320 с. Текст: непосредственный.
3. Леонтьев А. А. Психология общения. – М.: «Смысл», 2017. – 365 с. Текст: непосредственный.
4. Лобанов А. А. Основы профессионально-педагогического общения.– М.: «Академия», 2019. – 192 с. Текст: непосредственный.
5. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2017. – 240 с. Текст: непосредственный.

3.2.2 Электронные издания

1. Психология общения: учебное пособие для СПО /Н.И. Леонов. – 4-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт. 2020. – 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10329-8. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455694> (дата обращения: 11.01.2020).
2. Чернова Г.Р. Конфликтология: учебное пособие для СПО /Г.Р. Чернова, М.В., Сергеева А.А. Беляева. – 2-е изд., перераб. и доп. — М.: Юрайт. 2020. – 203 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10104-1. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
3. Этика и психология делового общения: учебное пособие для среднего профессионального образования/ В.В. Собольников, Н.А. Костенко; под ред. В.В. Собольникова. – 2 изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт. 2020. – 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06957-0. — Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455243> (дата обращения: 11.01.2020).
4. <http://www.elibrary.ru/defaultx.asp> – Научная электронная библиотека

3.2.3 Дополнительные источники:

1. Андреева Г. М. Социальная психология. – М.: «Аспект Пресс», 2009. – 376 с. Текст: непосредственный.
2. Бодалев А. А. Психология общения. – М.: «Институт практической психологии», – Воронеж: «МОДЭК», 2007. – 256 с. Текст: непосредственный.
3. Бодалев А. А. Психология общения. – М.: «Институт практической психологии», – Воронеж: «МОДЭК», 2006. – 256 с. Текст: непосредственный.

4. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / под ред. Г. М. Шалимовой. – М.: «Академия», 2009. – 192 с. Текст: непосредственный.
6. Добрович А. Б. Общение: наука и искусство.– М.: Яуза, 2007. – 254 с. Текст: непосредственный.
5. Крижанская Ю. С., Третьяков В. П. Грамматика общения.– М.: «Смысл», «Академический проект», 2009. – 279 с. Текст: непосредственный.
6. Коммуникативная деятельность педагога: учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений. /И. А. Колесникова, под. ред. В. А. Слостенина. – М.: «Академия». 2008. – 336 с. Текст: непосредственный.
7. Социальная психология. / П. С. Самыгин, С. И. Самыгин, Е. П. Ларькова.– Ростов н/Д.: «Феникс», 2009. – 345с. Текст: непосредственный.
7. Хасан Б. И., П. А. Сергоманов. Психология конфликта и переговоры: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. – М.: «Академия», 2004. – 192 с. Текст: непосредственный.

8. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, исследований.

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Применяет теоретическое знание через решение ситуационных задач. Владеет приемами эффективного общения.	Супервизия
владеть умением прогнозирования возможных путей развития коммуникативных ситуаций;	Определяет проблемы в ситуации общения и анализирует причины их возникновения. Предлагает оптимальные способы решения проблем	Анализ социально-психологической ситуации.
осуществлять выбор жестов, поз и ритма своего поведения, адекватных ситуации общения;	Демонстрирует способы невербального поведения согласно заданной ситуации	Решение ситуационных задач. Контрольная работа.
владеть способами разрешения конфликтов;	Демонстрирует оптимальную стратегию поведения при разрешении конфликтов	Анализ социально-психологической ситуации
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Владеет приемами саморегуляции поведения.	Тренинг Анализ социально-психологической ситуации
проявлять способность к социально-профессиональному саморазвитию	Владеет методами самопознания и рефлексии	Эссе Рефлексия ответа
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:		
взаимосвязь общения и деятельности;	Анализирует закономерности общения	Тестирование
цели, функции, виды и уровни общения;	Вычленяет факты о закономерностях общения	Контрольная работа
роли и ролевые ожидания в общении;	Владеет содержанием темы	Тестирование
виды социальных взаимодействий;	Знает виды социальных взаимодействий	Контрольная работа
механизмы взаимопонимания в общении;	Оперировать основными понятиями	Тестирование

техники и приемы общения, правила слушания;	Знает техники слушания	Анализ ситуационных задач
правила ведения беседы, убеждения;	Знает основные правила ведения беседы	Тестирование
этические принципы общения;	Вычленяет этические принципы	Анализ ситуационных задач
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	Адекватно оперирует понятиями, владеет содержанием понятий.	Контрольная работа

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 710858474967985478426001373498448859431888587349

Владелец Симонова Татьяна Сергеевна

Действителен с 26.09.2022 по 26.09.2023