

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Свердловский областной педагогический колледж»
(ГАПОУ СО «СОПК»)


РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

ПМ 05 . «Предоставление экскурсионных услуг »

43.02.10 «Туризм»

Екатеринбург
2020

Рассмотрена на заседании кафедры
туризма и архивоведения
20 мая 2020 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
 / Бортникова О.В./

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования
Утверждена решением научно-методического совета ГАПОУ СО «СОПК» протокол № 11 от 03 июня 2020 г.

Данная программа разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 мая 2014 г. N 474 «Об утверждении и введении в действие федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм»

Организация-разработчик:

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Свердловский областной педагогический колледж»

Разработчики:

Пирожкова Ю.А., преподаватель высшей квалификационной категории кафедры туризма и архивоведения ГАПОУ СО «СОПК»;

Глинина М.П., преподаватель первой квалификационной категории кафедры туризма и архивоведения ГАПОУ СО «СОПК».

Рецензент: Бутакова С.Г., директор туристической фирмы ООО «БИС-Трэвел».

Содержание

1. Общая характеристика учебной и производственной практики.....	4
2. Структура и содержание программы практики.....	7
3. Условия организации и проведения практики.....	9
4. Контроль и оценка результатов.....	11

1. Общая характеристика учебной и производственной практики

1.1. Место практики в структуре основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП)

Программа практики является частью ОПОП по специальности 43.02.10 «Туризм» в части освоения основных видов профессиональной деятельности по профессиональному модулю ПМ 05 «Предоставление экскурсионных услуг». Подготовка осуществляется по следующему виду профессиональной деятельности: Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих.

1.2. *Цель практики* – способствовать формированию профессиональных компетенций будущего специалиста в сфере предоставления экскурсионных услуг

Задачи практики:

1. Закрепить знания теоретического материала по учебным дисциплинам МДК.05.01 «Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности», МДК.05.02 «Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке» ;

2. Изучить теорию и практику организации и проведения экскурсий на русском и иностранном языке

3. Совершенствовать навыки разработки и проведения экскурсий

4. Совершенствовать навыки разработки информационно- справочных материалов по темам экскурсий

5. Способствовать развитию творческой самостоятельности и инициативы.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями студент в ходе освоения производственной практики должен:

иметь практический опыт в:

- разработке и проведении экскурсии
- подборе информации по заданной теме
- сравнительном анализе разработанных инструкций о правилах поведения туристов во время экскурсий
- выборе местной организации питания для сотрудничества при проведении экскурсии;

уметь:

- определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта;
- определять цели, задачи и тему экскурсии;
- составлять "Пакет экскурсовода";
- использовать офисные технологии;
- согласовывать место встречи экскурсионной группы и организовывать встречу;
- использовать методические приемы показа экскурсионных объектов;

- соблюдать правила протокола и этикета;
- контролировать наличие туристов;
- проводить инструктаж о правилах поведения в группе; на транспорте, при посещении специфических экскурсионных объектов.
- вести отчеты по установленной форме по продаже и проведению экскурсии

1.3.Количество недель (часов) на освоение программы учебной практики

Всего 6 недель, 216 часа.

1.4. Форма проведения (концентрированно или рассредоточено)

Форма проведения практики – рассосредоточено /концентрированная

1.5.Место проведения практики

Местом проведения практики являются туристские предприятия Екатеринбурга и Свердловской области.

Результатом практики является освоение:

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 02	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 03	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК 04	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 06	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 08	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
------------	---

ВД 1	Предоставление экскурсионных услуг
ПК 5.1.	Разрабатывать экскурсионную программу
ПК 5.2.	Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий
ПК 5.3.	Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги
ПК 5.4.	Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии
ПК 5.6.	Оформлять отчетную документацию по выполнению программы экскурсии

2. Структура и содержание программы практики

Тематический план учебной практики

Коды формируемых компетенций	Наименование профессионального модуля	Кол-во часов практики	Виды работ	Наименование учебных дисциплин, МДК, обеспечивающих выполнение видов работ	Наименования тем учебной практики	Кол-во часов по темам
ОК1 ОК2 ОК3 ОК4 ОК6 ОК8 ПК 5.1 ПК 5.2 ПК 5.3 ПК 5.4 ПК 5.5 ПК 5.6	ПМ 05 Представление экскурсионных услуг	72	1. Составление перечня нормативных документов определяющих сферу организации экскурсионных услуг. Составление таблицы по правам и обязанностям участников процесса организации экскурсионных услуг 2. Знакомство с основными понятиями процесса оказания экскурсионных услуг. Выявление личных и профессиональных качеств экскурсовода в процессе просмотра экскурсии по выбранной тематике 3. Выявление особенностей проведения музейной экскурсии (определение содержания, средств, методики ведения музейной экскурсии) 4. Выявление методики работы со взрослой аудиторией (технология, методы, приемы, средства) 5. Выявление методики работы с детской аудиторией (технология, методы, приемы,	МДК 05.01 Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности	1. Анализ нормативного обеспечения процесса оказания экскурсионных услуг	6
					2. Знакомство со спецификой экскурсионной деятельности специалиста в области туризма	6
					3. Анализ посещенной музейной экскурсии	6
					4. Анализ особенностей работы экскурсовода со взрослой аудиторией	6
					5. Анализ особенностей работы экскурсовода с детской аудиторией	6
					6. Анализ проведения тематических экскурсий	6
					7. Анализ проведения автобусных экскурсий	
					8. Проектирование и проведение пешеходной тематической	6

			средства)		экскурсии по городу.	
			6. Выявление особенностей отбора объектов , определение типов , видов тематических экскурсий и методики ведения		9. Проектирование и проведение пешеходной тематической экскурсии по городу.	6
			7. Выявление особенностей отбора объектов , определение технологии и методики ведения автобусной экскурсии		10. Проектирование и проведение пешеходной тематической экскурсии по городу.	6
			8. Разработка концепции маршрута. Определение методики проведения экскурсии		11. Анализ просмотренной экскурсии, проведенной одnogруппниками.	6
			9. Разработка технологических документов экскурсии		12. Презентация результатов практики	6
			10. Разработка технических документов экскурсии			
			11. Анализ тематической экскурсии : выявление преимуществ и недочетов ведения экскурсии . Определение способов решения проблемных ситуаций			
			12. Составление отчета . Выявление результатов прохождения практики			

Тематический план производственной практики

Коды формируемых компетенций	Наименование профессионального модуля	Кол-во часов практики	Виды работ	Наименование учебных дисциплин, МДК, обеспечивающих выполнение видов работ	Наименования тем учебной практики	Кол-во часов по темам
ОК1 ОК2 ОК3 ОК4 ОК6 ОК8 ПК 5.1 ПК 5.2 ПК 5.3 ПК 5.4 ПК 5.5 ПК 5.6	ПМ 05. Предоставление экскурсионных услуг	36	1. Проектирование экскурсионных программ: <i>Определение темы экскурсии;</i> <i>Отбор объектов показа (основные и второстепенные);</i> <i>Составление программы экскурсии и технологической карты</i> 2. Проектирование содержания экскурсии: <i>разработка содержания контрольного текста экскурсии;</i> <i>разработка содержания индивидуального текста</i> 3. Проектирование рекламных материалов для экскурсии: <i>Разработка содержания буклета, оформление</i> <i>Разработка содержания аннотации, оформление</i> <i>Презентация разработанных материалов</i> 4. Проектирование виртуальной экскурсии: <i>Планирование содержания презентации;</i> <i>Подбор визуального ряда; разработка текста;</i> <i>Презентация разработанного тура.</i> 5. Проектирование виртуальной экскурсии <i>Планирование содержания видео, подбор визуального материала;</i> <i>Озвучивание текста экскурсии;</i>	МДК 05. 02 Разработка и проведение экскурсий на иностранном языке	Тема 1. Проектирования экскурсионной программы	6
					Тема 2. Написание контрольного и индивидуального текста экскурсии	6
					Тема 3. Разработка рекламных материалов экскурсии	6
					Тема 4. Разработка виртуальной экскурсии (презентации)	6
					Тема 5. Разработка виртуальной экскурсии (видео)	6
					Тема 6. Проведение разработанной экскурсии	6

			<i>Создание (монтаж) видео ролика.</i> 6. Проведение экскурсий на иностранном языке с выходом на маршрут.			
ОК1 ОК2 ОК3 ОК4 ОК6 ОК8 ПК 5.1 ПК 5.2 ПК 5.3 ПК 5.4 ПК 5.5 ПК 5.6	108	1. Знакомство с базой прохождения практики : название, руководители, виды деятельности 2. Описание структуры отделов музея 3. Характеристика услуг музея 4. Выявление средств продвижения музейных услуг 5. Выявление способов работы с потребителями 6. Помощь в ведении деловой переписки с заказчиком услуг 7. Оформление заявки на экскурсию 8. Разработка программы экскурсии в соответствии с заявкой 9. Составление калькуляции программы экскурсии в соответствии с заявкой 10. Заполнение договора на оказание экскурсионных услуг 11. Определение концепции, техники, методики проведения экскурсии для детской аудитории 12. Встреча экскурсантов, инструктаж экскурсантов, проведение экскурсии, подведение итогов экскурсии 13. Определение концепции, техники, методики проведения экскурсии для детской аудитории 14. Встреча экскурсантов, инструктаж экскурсантов, проведение экскурсии, подведение итогов экскурсии	МДК 05.01 Технология информационно-экскурсионной деятельности	1. Анализ базы практики	6	
				2. Анализ структуры музея	6	
				3. Анализ видов деятельности и услуги предприятия/организации	6	
				4. Анализ рекламно-информационных материалов, используемых при продвижении экскурсионных услуг	6	
				5. Анализ потребителей экскурсионных услуг	6	
				6. Сбор и обработка заявок на экскурсию. Формирование заявки на экскурсию	6	
				7. Проектирование программы экскурсии	6	
				8. Калькулирование стоимости услуг составления калькуляции	6	
				9. Оформление договора на оказание экскурсионных услуг	6	
				10. Разработка фрагмента экскурсии для детской аудитории	6	
				11. Проведение экскурсии для детской (дошкольников) аудитории	6	
ОК1 ОК2 ОК3 ОК4 ОК6 ОК8 ПК 5.1 ПК 5.2 ПК 5.3 ПК 5.4						

ПК 5.5 ПК 5.6			15. Определение концепции, техники, методики проведения экскурсии для детской аудитории 16. Встреча экскурсантов, инструктаж экскурсантов, проведение экскурсии, подведение итогов экскурсии 17. Выработка алгоритма решения проблемных ситуаций, определение нормативной базы для решения проблемных ситуаций 18. Самоанализ итогов практики, подготовка отчетных материалов		12. Разработка фрагмента экскурсии для детской (школьников) аудитории	6
					13. Проведение экскурсии для детской (школьников) аудитории	6
					14. Разработка фрагмента экскурсии для молодежной аудитории	6
					15. Проведение экскурсии для молодежной аудитории	6
					16. Выявление конфликтных ситуаций (организационного характера) и способы решения	6
					17. Выявление конфликтных ситуаций(связанных с безопасностью) и способы решения	6
					18. Подведение итогов практики	6

3. Условия организации и проведения практики

3.1. Требования к документации, необходимой для проведения практики

Производственная практика проводится на основании Рабочей программы производственной практики, составленной в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 «Туризм».

3.2. Требования к учебно-методическому обеспечению практики

Рекомендации для студентов по выполнению видов работ, видов и этапов практики, рекомендации по выполнению отчетов по практике содержатся в Рабочих тетрадях по практике ПМ.05. «Предоставление экскурсионных услуг ».

3.3. Требования к материально-техническому обеспечению

Кабинет, оснащенный мебелью и офисной оргтехникой: рабочий стол, офисный стул, шкаф для хранения документов; компьютер, мини программное обеспечение MS Office.

3.4. Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Печатные издания:

1. Кабакчи, В.В. Практика гида-переводчика In English about St.Petersburg. (Test and Exercises)/ Part I, II. Пособие по англоязычной межкультурной коммуникации. / В.В. Кабакчи. - СПб.: ИВЭСЭП, «Знание, «Союз», 2004. – 309 с. – ISBN 5-7320-0757-1 – Текст: непосредственный. – 3000 экз.
2. Ставрати, Б. В. Урал / The Urals: Учебное пособие для 7-11 кл.общеобраз.учреж./ Б.В.Ставрати, Ф.Н. Засыпкина, М.В. Большенкова, Е.В. Колясникова. – Обнинск: Титул, 2007.- 48 с. - ISBN: 978-5-86866-416-8 – Текст: непосредственный. – 5000 экз.
3. Robin Walker and Keith Harding, “Tourism 1” Student’s Book. - Oxford University Press, 2006 – 144 с. - ISBN: 019 455 102 4 - Текст: непосредственный. – 3000 экз.
4. Емельянов Б.В. Экскурсоведение. / Б.В. Емельянов. - Москва.: 2018. –ISBN 924-4-32388-146-1.-Текст : непосредственный . –Академия -1200 экз.
5. Хрусконен Н.М. Практика экскурсионной деятельности Н.М. Хрусконен. -- Москва.: 2018. –ISBN 954-4-32444-150-1.-Текст : непосредственный . –Академия - 1200 экз.

Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Билеты есть. Электронная версия журнала. [сайт]. – Екатеринбург, 2020—URL: <http://www.biletyes.ekatr.ru> (дата обращения : 06.08.2020).-Текст. Изображение электронное
2. Единая информационная система «Туризм в России». [сайт]. Москва , 2020 - URL: <http://www.rostur.ru> (дата обращения : 09.08.2020).-Текст. Изображение электронное
3. Интернет-проект «Наш Урал».[сайт]. – Екатеринбург, 2020—URL: <http://www.nashural.ru> (дата обращения: 06.08.2020).-Текст. Изображение электронное

4. Официальный сайт федерального агентства по туризму. [сайт]. Москва , 2020 - [URL:http://www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru). (дата обращения : 09.08.2020).-Текст. Изображение электронное
5. Официальный сайт ЮНЕСКО [сайт]. Москва , 2020 - URL: <http://www.unesco.org/new/ru/unesco> (дата обращения : 09.08.2020).-Текст. Изображение электронное
6. Электронные каталог объектов нематериального культурного наследия народов России. [сайт]. -Режим доступа: Москва , 2020 - URL: <http://www.rusfolknsledie.ru> (дата обращения : 09.08.2020).-Текст. Изображение электронное

4. Контроль и оценка результатов практики

По результатам прохождения практики студент предоставляет руководителю практики:

1. Заполненные дневники по практике
2. Методические разработки экскурсий, информационно-справочные материалы, копии отчетных документов о продаже и проведении экскурсий, фотографии и д.р.
3. Отзыв с места прохождения практики.
4. Рефлексию в виде отчета « Я научилась», « Мне предстоит улучшить свои профессиональные навыки»

Оценка достижений студента

УП 05 предоставление экскурсионных услуг

Компетенция	Показатель	Критерий	Оценка освоения
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	О1сознает роль специалиста в сфере туризма в сохранении культурного и природного наследия, формировании ценностного отношения к нему	1при проведении экскурсии определяет культурно-историческое значение объекта, объясняет экскурсантам правила поведения на объекте.	
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	2разрабатывает и реализует услугу « экскурсия». 3проводит рефлексию по проделанной программе, определяет достижения и затруднения в	2разрабатывает пешеходную экскурсию в соответствии с требованиями и определенным контингентом экскурсантов 3в ходе отчета по практике выявляет приобретенные знания умения, опыт деятельности, выявляет собственные проблемы в практической	

Компетенция	Показатель	Критерий	Оценка освоения
	<p>деятельности,</p> <p>4строит перспективный план самосовершенствования.</p>	<p>деятельности</p> <p>4определяет способы решения проблем при защите результатов практики</p>	
<p>ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях</p>	<p>5определяет набор адекватных средств соответственно сложившейся нестандартной ситуации в профессиональной практике и применяет их в профессиональной деятельности</p>	<p>5демонстрирует умение разрешить конфликтную ситуацию при проведении экскурсии</p>	
<p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личного развития</p>	<p>6использует поисковые системы для работы с профессиональной информацией в сфере туризма</p>	<p>6в списке источников в разработке экскурсии присутствуют интернет ресурсы</p>	
<p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями</p>	<p>7выполняет работу в группе соответственно заданному плану.</p>	<p>7демонстрирует выполненное задание в соответствии с определенными требованиями к экскурсии,</p> <p>выстраивает адекватные коммуникации в рабочей группе по разработке и проведению экскурсии</p>	

Компетенция	Показатель	Критерий	Оценка освоения
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<p>8 формирует портфолио специалиста по определенным направлениям.</p>	<p>8 предъявляет полностью заполненную тетрадь практиканта и материалы, которые прилагаются к отчету по практике в соответствии с требованиями (данные материалы вкладываются в портфолио студента)</p>	
<p>ПК 5.1. Разрабатывать экскурсионную программу.</p>	<p>9 определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта;</p> <p>10 определять цели, задачи и тему экскурсии;</p> <p>11 использовать методические разработки форм и видов проведения экскурсий;</p> <p>12 составлять "Пакет экскурсовода";</p> <p>13 использовать</p>	<p>9 выявляет особенности работы с детской и взрослой аудиторией экскурсантов</p> <p>10 в ходе просмотренных, а также в разработанной экскурсии выделяет цели и задачи, соответственно типу и виду экскурсий.</p> <p>11 привлекает при проектировании экскурсий опыт, полученный при теоретическом обучении</p> <p>12 « Портфель экскурсовода в разработанной экскурсии соответствует требованиям, указанным в приложении 2 к</p>	

Компетенция	Показатель	Критерий	Оценка освоения
	офисные технологии;	<p>методической разработке экскурсии</p> <p>13 применяет программу «POWER POINT» для представления результатов практики</p>	
<p>ПК 5.2. Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий.</p>	<p>14 использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации)</p>	<p>14 формирует список литературы по экскурсии, используя различные источники информации (интернет, научно-популярную литературу, периодическую печать и др.)</p>	
<p>ПК 5.3. Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги.</p>	<p>15 согласовывать место встречи экскурсионной группы и организовывать встречу;</p> <p>16 использовать методические приемы показа экскурсионных объектов;</p> <p>17 соблюдать правила протокола и этикета;</p> <p>18 контролировать наличие туристов;</p>	<p>15 договаривается о встрече экскурсантов с сопровождающим и вовремя в назначенном месте встречает экскурсионную группу</p> <p>16 демонстрирует стадии показа и описания экскурсионных объектов в ходе экскурсии</p> <p>17 встречает, ведет и провожает экскурсантов в соответствии с нормами этикета</p>	

Компетенция	Показатель	Критерий	Оценка освоения
		С18ледит за составом экскурсионной группы на всех этапах экскурсии, соблюдает нормы правил дорожного движения при пешеходной экскурсии	
ПК 5.4. Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии.	19проводить инструктаж о правилах поведения в группе;	19наличие разработанных памяток по правилам поведения экскурсантов на пешеходной экскурсии, содержание которых студент озвучивает на организационном этапе экскурсии	
ПК 5.6. Оформлять отчетную документацию по выполнению программы экскурсии.	20вести отчеты по установленной форме;	20анализирует просмотренную экскурсию, проведенную одnogруппниками, в соответствии с требованиями	

Критерии оценки результата:

0 баллов - признак не проявлен;

1 балл - признак проявлен, но на недостаточном уровне;

2 балла - признак проявлен на достаточном уровне

Шкала перевода баллов в отметку

От 0 до 32	От 33 до 38	От 39 до 44	От 45 до 40
неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично

40-33 - достаточный уровень выполнения задач практики (дифференцированный зачет в соответствии со шкалой); **менее 33 баллов** – недостаточный уровень выполнения

III 05 предоставление экскурсионных услуг

Оценка достижений студента

Компетенция	Показатель	Критерий	Оценка
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	осознает роль специалиста в сфере туризма в сохранении культурного и природного наследия, формировании ценностного отношения к нему	1 при проведении экскурсии определяет культурно-историческое значение объекта, объясняет экскурсантам правила поведения на объекте.	
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	разрабатывает и реализует услугу « экскурсия». проводит рефлексию по проделанной программе, определяет достижения и затруднения в деятельности, строит перспективный план самосовершенствования.	2 разрабатывает и реализует экскурсию в соответствии с требованиями и определенным контингентом экскурсантов (в том числе на иностранном языке) 3 в ходе отчета по практике выявляет приобретенные знания умения, опыт деятельности, выявляет собственные проблемы в практической деятельности 4 определяет способы решения проблем при защите результатов практики	
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях	определяет набор адекватных средств соответственно сложившейся нестандартной ситуации в профессиональной	5 демонстрирует умение разрешить конфликтную ситуацию при проведении экскурсии	

Компетенция	Показатель	Критерий	Оценка
	практике и применяет их в профессиональной деятельности		
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	использует поисковые системы для работы с профессиональной информацией в сфере туризма	6 в списке источников в разработке экскурсии присутствуют интернет ресурсы (в том числе на иностранном языке)	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	выполняет работу в группе соответственно заданному плану.	7 демонстрирует выполненное задание в соответствии с определенными требованиями к экскурсии, 8 выстраивает адекватные коммуникации в рабочей группе по разработке и проведению экскурсии	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	формирует портфолио специалиста по определенным направлениям.	9 предъявляет полностью заполненную отчет практиканта и материалы, которые прилагаются к отчету по практике в соответствии с требованиями (данные материалы вкладываются в портфолио студента)	
ПК 5.1. Разрабатывать экскурсионную программу.	определять особые потребности тургруппы или индивидуального экскурсанта; определять цели, задачи и тему экскурсии;	10 выявляет особенности работы с детской и взрослой аудиторией экскурсантов 11 в ходе просмотренных, а также в разработанной экскурсиях выделяет цели	

Компетенция	Показатель	Критерий	Оценка
	<p>составлять "Пакет экскурсовода";</p> <p>использовать офисные технологии;</p>	<p>и задачи, соответственно типу и виду экскурсий.</p> <p>12 привлекает при проектировании экскурсий опыт, полученный при теоретическом обучении</p> <p>13 « Портфель экскурсовода в разработанной экскурсии соответствует требованиям, указанным в приложении 2 к методической разработке экскурсии</p> <p>14 применяет программу «POWER POINT» для представления результатов практики</p>	
<p>ПК 5.2. Подготавливать информационные материалы по теме экскурсий.</p>	<p>использовать информационные источники (справочную литературу, исторические документы, научную литературу, электронные средства массовой информации)</p>	<p>15 формирует список литературы по экскурсии, используя различные источники информации (интернет, научно-популярную литературу, периодическую печать и др.)</p> <p>16 разрабатывает информационно-справочные материалы по заявке предприятия (в том числе на иностранном языке)</p>	
<p>ПК 5.3. Проводить экскурсию в соответствии с заявкой потребителя экскурсионной услуги.</p>	<p>согласовывать место встречи экскурсионной группы и организовывать встречу;</p>	<p>17 договаривается о встрече экскурсантов с сопровождающим и вовремя в назначенном месте встречает</p>	

Компетенция	Показатель	Критерий	Оценка
	<p>использовать методические приемы показа экскурсионных объектов;</p> <p>соблюдать правила протокола и этикета;</p> <p>контролировать наличие туристов;</p>	<p>экскурсионную группу</p> <p>18 демонстрирует стадии показа и описания экскурсионных объектов в ходе экскурсии</p> <p>19 встречает, ведет и провожает экскурсантов в соответствии с нормами этикета</p> <p>20 следит за составом экскурсионной группы на всех этапах экскурсии, соблюдает нормы правил дорожного движения при пешеходной экскурсии</p>	
<p>ПК 5.4. Инструктировать туристов о правилах поведения во время экскурсии.</p>	<p>проводить инструктаж о правилах поведения в группе; на транспорте, при посещении специфических экскурсионных объектов.</p>	<p>21 наличие разработанных памяток по правилам поведения экскурсантов на пешеходной экскурсии, содержание которых студент озвучивает на организационном этапе экскурсии</p>	
<p>ПК 5.6. Оформлять отчетную документацию по выполнению программы экскурсии.</p>	<p>вести отчеты по установленной форме по продаже и проведению экскурсии ;</p>	<p>22 наличие копий заполненных отчетных документов.</p>	
ИТОГО			

Методические рекомендации по оцениванию студента:

Руководитель практики оценивает каждый критерий по балльной шкале:

- 0 баллов критерий не проявлен
- 1 балл критерий проявлен частично
- 2 балла критерий проявлен полностью

Максимально количество баллов по листу оценивания 44

Также учитывается оценка в отзыве с места прохождения практики

Суммируется количество баллов по оценочному листу и оценка с места прохождения практики и соотносится с итоговой оценкой по практике:

44-40 баллов – «отлично»

39-35 баллов – «хорошо»

34-25 баллов – «удовлетворительно»

24 балла и ниже «неудовлетворительно»

АТТЕСТАЦИОННЫЙ ЛИСТ ПО ПРАКТИКЕ

ФИО _____

обучающийся на 3 курсе по специальности СПО («наименование специальности») **43.02.10 «Туризм»**

Успешно прошел (ла) практику (учебную, производственную) «наименование практики» по профессиональному модулю **ПМ 05 Предоставление экскурсионных услуг**

В объеме -часа с « » 2020 г. по « » 2020 г.

В организации _____

наименование организации, юридический адрес

Виды работ, выполненных обучающимся во время практики	Оценка выполнения работ (положительная – 1, отрицательная – 0)

Характеристика учебной и профессиональной деятельности обучающегося во время учебной/производственной практики

Оценка выполнения программы практики: _____

Дата _____ 20 _____ г.

Подпись ответственного лица организации (базы практики)

_____ / ФИО, должность

Подпись руководителя практики колледжа

_____ /ФИО, должность

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 710858474967985478426001373498448859431888587349

Владелец Симонова Татьяна Сергеевна

Действителен с 26.09.2022 по 26.09.2023