

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области
«Свердловский областной педагогический колледж»
(ГАПОУ СО «СОПК»)

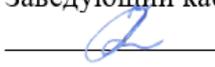
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

ПМ 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

43.02.10 «Туризм»

Екатеринбург
2020

Рассмотрена на заседании кафедры
туризма и архивоведения
20 мая 2020 г., протокол № 10

Заведующий кафедрой
 / Бортникова О.В./

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования
Утверждена решением научно-методического совета ГАПОУ СО «СОПК» протокол № 11 от 03 июня 2020 г.

Рабочая программа учебной и производственной практики по ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07.05.2014 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 Туризм»

Организация-разработчик:

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Свердловский областной педагогический колледж»

Разработчики:

Пирожкова Ю.А., преподаватель ВКК ГАПОУ СО «СОПК»
Гордеева Н.Е., преподаватель ВКК ГАПОУ СО «СОПК»

Содержание

1. Общая характеристика учебной и производственной практики.....	4
2. Структура и содержание программы практики.....	7
3. Условия организации и проведения практики.....	9
4. Контроль и оценка результатов.....	11

1. Общая характеристика учебной и производственной практики

1.1. Место практики в структуре основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП)

Программа практики является частью ОПОП по специальности 43.02.10 «Туризм» в части освоения основных видов профессиональной деятельности по профессиональному модулю М 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов

Подготовка осуществляется по следующему виду профессиональной деятельности: Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.2. Целью практики «Организация сопровождения и досуга туристов» является : способствовать формированию практического опыта в процессе предоставления услуг по сопровождению туриста

Задачи практики:

1. Актуализировать основные понятия и термины сферы сопровождения и досуга туристов
2. Выявить профессиональные и личностные качества аниматора и сопровождающего
3. Сформировать навыки практического применения теоретических знаний при проведении анимационного мероприятия.
4. Совершенствовать коммуникативные навыки, необходимые в профессиональной деятельности специалиста по оказанию анимационных услуг
5. Совершенствовать навыки самоанализа собственной деятельности

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями студент в ходе освоения производственной практики должен:

иметь практический опыт в:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристских услуг;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить инструктаж туристов на русском
- использовать приемы эффективного общения
- соблюдать культуру межличностных отношений
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;

- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке; --оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

- основы организации туристской деятельности
- правила организации туристских поездок,экскурсий;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- приемы контроля качества предоставляемые туристу услуг;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;

1.3.Количество недель (часов) на освоение программы учебной практики

Всего 3 недели, 108 часа.

1.4. Форма проведения (концентрированно или рассредоточено)

Форма проведения практики – рассредоточено /концентрированная

1.5.Место проведения практики

Местом проведения практики являются туристские предприятия, территории Екатеринбурга и Свердловской области.

Результаты практики

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 02	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 03	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК 04	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 06	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 08	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 1	Предоставление услуг по сопровождению туристов
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

2. Структура и содержание программы практики

Тематический план учебной практики

Коды формируемых компетенций	Наименование профессионального модуля	Кол-во часов практики	Виды работ	Наименование учебных дисциплин, МДК, обеспечивающих выполнение видов работ	Наименования тем учебной практики	Кол-во часов по темам
ОК1 ОК2 ОК3 ОК4 ОК 6 ОК8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	ПМ 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	72	1. Анализ условий посещения объекта, проведение инструктажа по технике безопасности, составление маршрута передвижения, заполнение итоговой отчетности сопровождающего, выводы и положительные и отрицательных фактах мероприятия 2. Анализ условий посещения объекта, проведение инструктажа по технике безопасности, составление маршрута передвижения, заполнение итоговой отчетности сопровождающего, выводы и положительные и отрицательных фактах мероприятия 3. Анализ условий посещения объекта, проведение инструктажа по технике безопасности, составление маршрута	МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов	1. Технология сопровождения группы туристов во время экскурсионной программы	6
					2. Технология сопровождения группы туристов при пользовании общественным городским транспортом	6
					3. Технология сопровождения группы туристов во время однодневного автобусного тура	6
					4. Технология сопровождения группы туристов во время однодневного пешего похода	6
					5. Технология сопровождения группы туристов во время посещения массового мероприятия в сфере	6

			<p>передвижения, заполнение итоговой отчетности сопровождающего, выводы и положительных и отрицательных фактах мероприятия</p> <p>4. Анализ условий посещения объекта, проведение инструктажа по технике безопасности, составление маршрута передвижения, заполнение итоговой отчетности сопровождающего, выводы и положительных и отрицательных фактах мероприятия</p> <p>5. Анализ условий посещения объекта, проведение инструктажа по технике безопасности, составление маршрута передвижения, заполнение итоговой отчетности сопровождающего, выводы и положительных и отрицательных фактах мероприятия</p> <p>6. Презентация результатов практики</p>		<p>туризма</p> <p>6. Подведение итогов практики</p>	<p>6</p>
			<p>1. Определение концепции, потребителей, целей, задач, условий создания и реализации мероприятия</p> <p>2. Определение этапов мероприятия, ответственных за каждый этап</p>	<p>МДК 02.02 Организация досуга туристов</p>	<p>1. Анализ теоретических основ деятельности сопровождающего и аниматора Составление профессионального портрета аниматора и сопровождающего</p>	<p>6</p>

			<p>мероприятия, выстраивание логистики проведения мероприятия</p> <p>3. Составление монтажного плана, звуковой, световой партитуры</p> <p>4. Составление сметы мероприятия (определение необходимого оборудования, средств, услуг для проведения мероприятия)</p> <p>5. Анализ посещенного мероприятия по плану (цели, задачи, масштаб, локация, потребитель, основные мероприятия и т.д.)</p> <p>6. Презентация результатов практики</p>			
					2. Проведение и анализ досугового мероприятия для дошкольников	6
					3. Проведение и анализ досугового мероприятия для школьников	6
					4. Проведение и анализ досугового мероприятия для молодежи	6
					5. Проведение анимационного мероприятия на базе туристского (иного) предприятия	6
					6. Подведение итогов практики	6

Тематический план производственной практики

Коды формируемых компетенций	Наименование профессионального модуля	Кол-во часов практики	Виды работ	Наименование учебных дисциплин, МДК, обеспечивающих выполнение видов работ	Наименования тем учебной практики	Кол-во часов по темам
ОК1 ОК2 ОК3 ОК4 ОК 6 ОК8 ПК 2.1 ПК 2.2 ПК2.3 ПК 2.4 ПК 2.5	ПМ 02 Предоставление услуг по сопровождению туристов	36	1.Актуализация понятийного аппарата сферы предоставления услуг по сопровождению и досугу туристов. Выявление личностных и профессиональных качеств аниматора, сопровождающего, определение функций . 2.Организация, проведение мероприятия. Анализ проведенного мероприятия одnogруппниками 3.Организация, проведение мероприятия. Анализ проведенного мероприятия одnogруппниками 4.Организация, проведение мероприятия. Анализ проведенного мероприятия одnogруппниками 5.Анализ базы практики, организация и проведение досугового мероприятия по заказу потребителя. 6.Презентация результатов практики	МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов МДК 02 Организация досуга туристов	1.Анализ теоретических основ деятельности сопровождающего и аниматора Составление профессионального портрета аниматора и сопровождающего	6
					2.Проведение и анализ досугового мероприятия для дошкольников	6
					3.Проведение и анализ досугового мероприятия для школьников	6
					4.Проведение и анализ досугового мероприятия для молодежи	6
					5.Проведение анимационного мероприятия на базе туристского (6

					инога) предприятия	
					6 Подведение итогов практики	6

3. Условия организации и проведения практики

3.1. Требования к документации, необходимой для проведения практики

Производственная практика проводится на основании Рабочей программы производственной практики, составленной в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 43.02.10 «Туризм».

3.2. Требования к учебно-методическому обеспечению практики

Рекомендации для студентов по выполнению видов работ, видов и этапов практики, рекомендации по выполнению отчетов по практике содержатся в Рабочих тетрадях по практике ПМ.02 Представление услуг по сопровождению туристов

3.3. Требования к материально-техническому обеспечению

Кабинет, оснащенный мебелью и офисной оргтехникой: рабочий стол, офисный стул, шкаф для хранения документов; компьютер, мини программное обеспечение MS Office.

3.4. Перечень учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Рекомендуемая литература

Печатные издания :

1. Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11091-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452578> (дата обращения: 24.11.2020).
2. Бочарова, Н. И. Методика обучения безопасности жизнедеятельности. Обучение выживанию : учебное пособие для вузов / Н. И. Бочарова, Е. А. Бочаров. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 174 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08270-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454289> (дата обращения: 24.11.2020).
3. Бугорский, В. П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : учебник и практикум для вузов / В. П. Бугорский. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 165 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9313-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452708> (дата обращения: 24.11.2020).
4. Золотовский, В. А. Правовое регулирование в сфере туризма : учебное пособие для вузов / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 247 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02425-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453374> (дата обращения: 24.11.2020).
5. Каменец, А. В. Молодежный социальный туризм : учебное пособие для вузов / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общей редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. —

- 192 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07649-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452119> (дата обращения: 24.11.2020).
6. Константинов, Ю. С. Детско-юношеский туризм : учебное пособие для вузов / Ю. С. Константинов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 401 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07182-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/453701> (дата обращения: 24.11.2020).
 7. Каменец, А. В. Основы культурно-досуговой деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Зяряская ; под научной редакцией А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07197-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452839> (дата обращения: 24.11.2020).
 8. Образовательный туризм в России : учебное пособие для вузов / Ю. С. Путрик [и др.] ; под редакцией С. Ю. Житенёва. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 170 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10790-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/455308> (дата обращения: 24.11.2020).
 9. Рамендик, Д. М. Психодиагностика в социально-культурном сервисе и туризме : учебное пособие для вузов / Д. М. Рамендик, О. В. Одинцова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 212 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-10049-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/451541> (дата обращения: 24.11.2020).
 10. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 157 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07374-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/452660> (дата обращения: 24.11.2020).
 11. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/456962> (дата обращения: 24.11.2020).
 12. Христов, Т. Т. Религиозный туризм : учебник для вузов / Т. Т. Христов. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 338 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13125-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/449246> (дата обращения: 24.11.2020).
- 3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Билеты есть. Электронная версия журнала. [сайт]. — Екатеринбург, 2020—URL: <http://www.biletyes.ekatr.ru> (дата обращения : 06.08.2020).-Текст. Изображение электронное
2. Единая информационная система «Туризм в России». [сайт]. Москва , 2020 - URL: <http://www.rostur.ru> (дата обращения : 09.08.2020).-Текст. Изображение электронное
3. Интернет-проект «Наш Урал».[сайт]. — Екатеринбург, 2020—URL: <http://www.nashural.ru> (дата обращения: 06.08.2020).-Текст. Изображение электронное

4. Контроль и оценка результатов практики

По результатам прохождения практики студент предоставляет руководителю практики:

1. Заполненные дневники по практике
2. Рефлексию в виде отчета « Я научилась», « Мне предстоит улучшить свои профессиональные навыки»

Оценка достижений студента руководителем практики

УП 02 Организация сопровождения и сопровождения досуга туристов

Компетенция	Показатель	Критерий	
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	Осознает необходимость выполнения всех требований руководителя практики,	Выполняет все задания руководителя практики.	
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Проектирует анимационное мероприятие Проводит рефлексию по проделанной работе, определяет достижения и затруднения в деятельности,	Разрабатывает анимационное мероприятие в соответствии с требованиями и определенным контингентом экскурсантов В ходе отчета по практике выявляет приобретенные знания умения, опыт деятельности, выявляет собственные	

Компетенция	Показатель	Критерий	
	Строит перспективный план самосовершенствования.	проблемы в практической деятельности Определяет способы решения проблем при защите результатов практики	
ОК 3 Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях	1 Определяет набор адекватных средств соответственно сложившейся нестандартной ситуации в профессиональной практике и применяет их в профессиональной деятельности	1 Демонстрирует умение разрешить конфликтную ситуацию при проведении экскурсии	
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	2 Использует поисковые системы для работы с профессиональной информацией в сфере туризма	2 В списке источников в разработке анимационного мероприятия присутствуют интернет ресурсы	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения	3 Выполняет работу в группе соответственно заданному плану.	3 Демонстрирует выполненное задание в соответствии с определенными требованиями к анимационному мероприятию, выстраивает	

Компетенция	Показатель	Критерий	
<p>профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество</p>		<p>адекватные коммуникации в рабочей группе по разработке и анимационного мероприятия.</p>	
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<p>4формирует портфолио специалиста по определенным направлениям.</p>	<p>4предъявляет полностью заполненные материалы, которые прилагаются к отчету по практике в соответствии с требованиями (данные материалы вкладываются в портфолио студента)</p>	
<p>Иметь практический опыт: Организация досуга туристов</p>	<p>5определять особые потребности тургруппы или индивидуального потребителя;</p> <p>6 определять цели, задачи и тему анимационного мероприятия;</p>	<p>5выявляет особенности работы с детской и взрослой аудиторией туристов</p> <p>6 в ходе просмотренных, а также в разработанном анимационном</p>	

Компетенция	Показатель	Критерий	
	<p>7 использовать методические разработки проведения анимационных мероприятий;</p> <p>8 составлять сценарий монтажный план, смету и другие компоненты мероприятия</p> <p>9 использовать офисные технологии;</p>	<p>мероприятии выделяет цели и задачи, соответственно виду анимационных программ.</p> <p>7 привлекает при проектировании опыт. полученный при теоретическом обучении</p> <p>8 Разрабатывает пакет материалов по анимационному мероприятию в соответствии с требованиями.</p> <p>9 применяет программу «POWER POINT» для представления результатов практики</p>	

Критерии оценки результата:

0 баллов - признак не проявлен;

1 балл - признак проявлен, но на недостаточном уровне;

2 балла - признак проявлен на достаточном уровне

Шкала перевода баллов в отметку

От 0 до 9	От 10 до 12	От 13 до 15	От 16 до 18
неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично

18-10 - достаточный уровень выполнения задач практики (дифференцированный зачет в соответствии со шкалой); **менее 10 баллов** – недостаточный уровень выполнения

УП 02 Организация сопровождения и сопровождения досуга туристов

Компетенция	Показатель	Критерий	Оценка освоения
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	1 Осознает необходимость выполнения всех требований руководителя практики,	1 Выполняет все задания руководителя практики.	
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	2 Проектирует технологию сопровождения туристов на маршруте	2 Разрабатывает документы по организации сопровождения соответствии с требованиями и определенным контингентом экскурсантов	

Компетенция	Показатель	Критерий	Оценка освоения
	<p>3Проводит рефлексию по проделанной работе, определяет достижения и затруднения в деятельности,</p> <p>4Строит перспективный план самосовершенствования.</p>	<p>3В ходе отчета по практике выявляет приобретенные знания умения, опыт деятельности, выявляет собственные проблемы в практической деятельности</p> <p>4Определяет способы решения проблем при защите результатов практики</p>	
<p>ОК 3 Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях</p>	<p>5Определяет набор адекватных средств соответственно сложившейся нестандартной ситуации в профессиональной практике и применяет их в профессиональной деятельности</p>	<p>5Демонстрирует умение разрешить конфликтную ситуацию при сопровождении туристов на маршруте</p>	
<p>ОК 4. Осуществлять поиск,</p>	<p>6Использует поисковые системы для работы с</p>	<p>6При составлении</p>	

Компетенция	Показатель	Критерий	Оценка освоения
анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	профессиональной информацией в сфере туризма	отчетов присутствуют ссылки на интернет-источники	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	7Выполняет работу в группе соответственно заданному плану.	7Демонстрирует технологичные подход и знание алгоритма подготовки и проведения сопровождения туристов на маршруте, выстраивает адекватные коммуникации в рабочей группе по технологии организации сопровождения туристов.	
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	8формирует портфолио специалиста по определенным направлениям.	8предъявляет полностью заполненные материалы, которые прилагаются к отчету по практике в соответствии с требованиями	

Компетенция	Показатель	Критерий	Оценка освоения
		(данные материалы вкладываются в портфолио студента)	
<p>Иметь практический опыт:</p> <p>Сопровождения туристов</p>	<p>9определять особые потребности тургруппы или индивидуального потребителя;</p> <p>10 отвечать за безопасность оказания туристской услуги</p> <p>11 решать возникающие в процессе оказания услуги проблемы</p> <p>12 использовать офисные технологии;</p>	<p>9выявляет особенности работы с детской и взрослой аудиторией туристов</p> <p>10в ходе проведенных мероприятий составляет отчетность в соответствии со стандартами безопасности туристов на маршруте</p> <p>привлекает при проектировании опыт, полученный при теоретическом обучении</p> <p>Разрабатывает</p>	

Компетенция	Показатель	Критерий	Оценка освоения
		пакет документов по сопровождению, 12 применяет программу «POWER POINT» для представления результатов практики	

Критерии оценки результата:

0 баллов - признак не проявлен;

1 балл - признак проявлен, но на недостаточном уровне;

2 балла - признак проявлен на достаточном уровне

Шкала перевода баллов в отметку

От 0 до 15	От 16 до 18	От 19 до 21	От 22 до 24
неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично

24-16 - достаточный уровень выполнения задач практики (дифференцированный зачет в соответствии со шкалой); **менее 16 баллов** – недостаточный уровень выполнения

Оценка руководителем практики

УП 02 Организация сопровождения и сопровождения досуга туристов

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	1 Осознает необходимость выполнения всех требований руководителя практики,	1 Выполняет все задания руководителя практики.	Оценка освоения
<p>ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество</p> <p>ОК 3 Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях</p> <p>ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития</p>	<p>2 Проектирует технологию сопровождения туристов на маршруте</p> <p>3 Проводит рефлексию по проделанной работе, определяет достижения и затруднения в деятельности,</p> <p>4 Строит перспективный план самосовершенствования.</p>	<p>2 Разрабатывает документы по организации сопровождения соответствии с требованиями и определенным контингентом экскурсантов</p> <p>3 В ходе отчета по практике выявляет приобретенные знания умения, опыт деятельности, выявляет собственные проблемы в практической деятельности</p> <p>4 Определяет способы решения проблем при защите результатов практики</p>	

<p>ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности</p> <p>ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество</p>	<p>5 Определяет набор адекватных средств соответственно сложившейся нестандартной ситуации в профессиональной практике и применяет их в профессиональной деятельности</p> <p>6 Использует поисковые системы для работы с профессиональной информацией в сфере туризма</p>	<p>5 Демонстрирует умение разрешить конфликтную ситуацию при сопровождении туристов на маршруте</p> <p>6 При составлении отчетов присутствуют ссылки на интернет-источники</p>	
<p>ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<p>8 формирует портфолио специалиста по определенным направлениям.</p>	<p>8 предъявляет полностью заполненные материалы, которые прилагаются к отчету по практике в соответствии с требованиями (данные материалы вкладываются в портфолио студента)</p>	

<p>Имеет опыт организации досуга и сопровождения туристов .</p>	<p>1.Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут</p> <p>2.Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.</p> <p>3.Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.</p> <p>4.Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.</p> <p>5.Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.</p> <p>6Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.</p>	<p>1.Умеет проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут,</p> <p>2.умеет проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языке</p> <p>3Имеет опыт сопровождения туристов на маршруте, контролировать наличие туристов;</p> <p>4Анализирует факторы опасности. Может вызвать спецслужбы</p> <p>5Может осуществить контроль качества предоставляемых туристу услуг</p> <p>6. оформлять документы о мероприятии, Поездке</p>	
---	--	--	--

Критерии оценки результата:

0 баллов - признак не проявлен;

1 балл - признак проявлен, но на недостаточном уровне;

2 балла - признак проявлен на достаточном уровне

Шкала перевода баллов в отметку

От 0 до 15	От 16 до 18	От 19 до 21	От 22 до 24
неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично

24-16 - достаточный уровень выполнения задач практики (дифференцированный зачет в соответствии со шкалой); **менее 16 баллов** – недостаточный уровень выполнения

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП

Сертификат 710858474967985478426001373498448859431888587349

Владелец Симонова Татьяна Сергеевна

Действителен с 26.09.2022 по 26.09.2023