Отчет за 2 -е полугодие 2025 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Свердловский областной педагогический колледж"

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: **6658034666**

Общий балл: **93,64**
Количество опрошенных: **600**
Место в интегральном рейтинге среди всех ОО: **58**
Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования: **15**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об уровне образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об уровне образования	01.03.2025	Директор Симонова Татьяна Сергеевна	На официальном сайте колледжа, в разделе "Сведения об образовательной организации" - "Образование" размещена информация об уровне получаемого образования по каждой специальности	01.03.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки	01.03.2025	Директор Симонова Татьяна Сергеевна	На официальном сайте колледжа, в разделе "Сведения об образовательной организации" - "Образование" размещена информация о коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки в	01.03.2025

3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о направлениях и результатах научно-исследовательской деятельности студентов и преподавателей колледжа	01.03.2025	Директор Симонова Татьяна Сергеевна	На официальном сайте колледжа, в разделе "Сведения об образовательной организации" согласно требованиям к структуре сайта ОО , данная информация представляется только ОО высшего образования и ОО дополнительного профессионального образования (пп."к" п.1 ч. 2 ст. 29 Федерального закона № 237-ФЗ), но в разделе "Студенту" есть информация о возможности участия в конференциях, в разделе "Педагогу" - информация о возможности участия и написания работ в рамках конференций и семинаров, педагогических чтений и создания методических разработок	01.03.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования	01.03.2025	Директор Симонова Татьяна Сергеевна	Информация размещена на официальном сайте колледжа, в разделе "Сведения об образовательной организации" - "Абитуриенту"	01.03.2025
5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	01.02.2025	Директор Симонова Татьяна Сергеевна	На официальном сайте колледжа, в разделе "Сведения об образовательной организации" - в подразделе "Вакантные места для приема (перевода) обучающихся" размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	01.02.2025
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования)	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников 2024 учебного года)	01.03.2025	Директор Симонова Татьяна Сергеевна	На официальном сайте колледжа, в разделе "Сведения об образовательной организации" - "Образование" размещена информация о трудоустройстве выпускников	01.03.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						

7	В образовательной организации отсутствует понятная навигация по помещениям учреждения	Обеспечить наличие навигации, разместив на каждом этаже здания поэтажные схемы помещений и указатели, позволяющие идентифицировать помещения организации	01.02.2025	Директор Симонова Татьяна Сергеевна	На входных группах на каждом этаже здания и при переходах из корпуса в корпус размещены таблички навигации по колледжу.	01.02.2025
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,23% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции для сотрудников образовательной организации по доброжелательности и вежливости при взаимодействии с обучающимися, родителями (законными представителями). Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование обучающихся, родителей (законных представителей) с периодичностью 2 раза в год	01.06.2025	Директор Симонова Татьяна Сергеевна	Разработаны инструкции для сотрудников колледжа по взаимодействию с обучающимися, родителями (законными представителями). Инструктажи проведены на педагогическом совете.	01.06.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (13,29% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.03.2025	Директор Симонова Татьяна Сергеевна	Ежемесячно на административном совете колледжа (последний понедельник месяца) проводятся инструктажи по соблюдению норма деловой этики при обращении граждан в организацию	01.03.2025
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (4,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта, Сферум)	01.09.2025	Директор Симонова Татьяна Сергеевна	Разработаны и представлены на педагогическом совете, состоявшемся 28.08.2025г памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта, Сферум)	01.09.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
11	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,39% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести открытые мероприятия для родительской общественности (родительские собрания, Дни открытых дверей, Единые дни открытых дверей в рамках ФП-Профессионалитет, Дни профориентационной работы); размещать информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях	01.09.2025	Директор Симонова Татьяна Сергеевна	Проведены следующие мероприятия: общеколледжное родительское собрание на 3х площадках колледжа (Юмашева, 20, Куйбышева, рамках ФП-Профессионалитет; Профпробы "Чертежник. Конструктор", "Билет в будущее". Информация о проведённых мероприятиях своевременно размещается в социальной сети ВК и на официальном сайте образовательной организации	01.09.2025

12	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (14,58% от общего числа опрошенных респондентов)	Составить расписание занятий с учетом пожеланий студентов в соответствии с требованиями СанПиН. Организовать информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях в расписании, в том числе через цифровую платформу Сферум.	01.12.2025	Директор Симонова Татьяна Сергеевна	Расписание в колледже составлено в соответствии с п. 3.9.2. СП 2.4.3648-20 для СПО: объем учебных занятий и практики не превышает 36 академических часов в неделю, расписание занятий учитывает дневную и недельную умственную работоспособность. Изменения в расписание вносятся заблаговременно (1 раз на следующую неделю); информация об изменениях в расписании своевременно доводится до обучающихся	01.12.2025
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (10,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести косметические ремонты кабинетов и иных помещений, заменить оборудование в столовой, гардеробе, спортивной площадке, организовать дополнительные зоны отдыха для обучающихся и иное в рамках комфортных условий для студентов.	01.09.2025	Директор Симонова Татьяна Сергеевна	Проведен ремонт на Куйбышева 183: учебных кабинетов 201, 202, 203, заменены двери и окна в спортивном зале, на лестничных пролетов произведена замена окон на пластиковые, заменено оборудование и произведен косметический ремонт в столовой, в гардеробе (добавлены новые места размещения вещей). На Юмашева 20 организована коворкинг-зона на 3 этаже в информационно-методическом центре.	01.09.2025

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до1 июня 2025 года, до 01 декабря 2025 года).

Директор _____ Т.С.Симонова