

Доработанный отчет 2024 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области "Свердловский областной педагогический колледж"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

г. Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6658034666

Общий балл:

91,52

Количество опрошенных:

600

Место в интегральном рейтинге среди всех ОО:

159

Место в интегральном рейтинге среди муниципального образования:

44

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении мелко-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуюмоу в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Груздева Юлия Евгеньевна зав. ИМПЦ	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами, вся информация о деятельности размещена в полном объеме	01.06.2022
	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	Информация о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.06.2022	Кузнецова Марина Федоровна зам директора по НИМР	На официальном сайте в разделе "Сведения об ОО" в подразделе "Документы" размещены положения о структурных подразделениях колледжа	28.05.2022
	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	01.09.2022	Кузнецова Марина Федоровна зам директора по НИМР	На официальном сайте в разделе "Сведения об ОО" в подразделе "Реализуемые образовательные программы" размещены, в связи с обновлением требований к актуализации и пересмотрению содержания, вносятся корректировки	01.09.2022

	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.09.2022	Кузнецова Марина Федоровна зам директора по НМР	На официальном сайте в разделе "Сведения об ОО" в подразделе "Реализуемые образовательные программы" размещены, в связи с обновлением требований к актуализации и пересмотренно содержания, вносятся корректировки	01.09.2022
	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.09.2022	Кузнецова Марина Федоровна зам директора по НМР	На официальном сайте в разделе "Сведения об ОО" в подразделе "Документы"	28.08.2022
	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должность); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности, данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	01.06.2022	Кузнецова Марина Федоровна зам директора по НМР	На официальном сайте в разделе "Сведения об ОО" в подразделе "Руководство. Педагогический состав" размещена информация о персональном составе педагогических работников образовательной организации	25.05.2022
	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.05.2022	Лобанова Надежда Викторовна главный бухгалтер	На официальном сайте в разделе "Сведения об ОО" в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация о финансово-хозяйственной деятельности, включая отчеты	15.05.2022
	Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Лобанова Надежда Викторовна главный бухгалтер	На официальном сайте в разделе "Сведения об ОО" в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены отчеты о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.03.2022
	Популяризация vuz.gov.ru на сайте образовательной организации осуществляется не в полном объеме	01.03.2022	Груздева Юлия Евгеньевна зав. ИМЦ	На официальном сайте создан модуль для реализации возможности оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией (с активной ссылкой на vuz.gov.ru).	01.03.2022
	Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	01.03.2022	Груздева Юлия Евгеньевна зав. ИМЦ	На официальном сайте в разделе "Сведения об ОО" создан подраздел "Независимая система оценки качества образования"	01.03.2022

			01.02.2022	Груздева Юлия Евгеньевна зав.ИМЦ	На официальном сайте в разделе "Независимая система оценки качества образования" размещена гиперссылка на сайт bus.gov.pl с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022
--	--	--	------------	-------------------------------------	--	------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

			01.09.2022	Хачатурян Марина Валерьевна зам директора по АХЧ	Для комфортного обучения студентов предлагаются занятия в 34 аудиториях, 2 спортивных залах, зеркальный зал для ритмики и хореографии, тренажерный зал, мини-футбольное поле и 2 корта, 6 оборудованных мастерских по компетенциям, 2 компьютерных класса, а также мобильные классы. Кабинеты общепрофессиональных и специальных дисциплин имеются согласно требованиям ФГОС СПО к материально-техническому оснащению образовательного процесса. Имеется стояновья. Уровень оборудования учебных кабинетов, в целом соответствует требованиям соответствующих нормативных документов.	01.09.2022
--	--	--	------------	--	---	------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:		01.12.2022	Хачатурян Марина Валерьевна зам директора по АХЧ	Приобретено кресло-коляска для студентов-инвалидов для обеспечения индивидуальной мобильности и возможности самостоятельного передвижения по объекту.	01.12.2022
	наличие сменных кресел-колясок					

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)

Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого

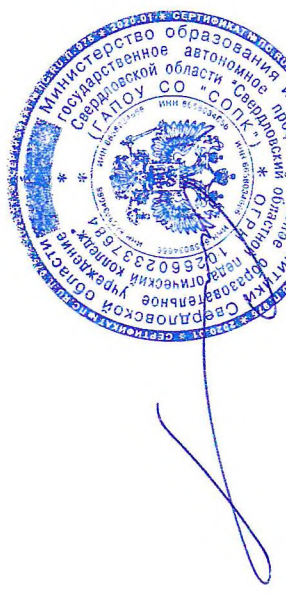
<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 95%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>01.12.2022</p>	<p>Хачатурян Марина Валерьевна зам директора по АХЧ</p>	<p>Для комфортного обучения студентов, в том числе инвалидов, предлагаются занятия в 34 аудиториях, 2 спортивных залах, зеркаланый зал для ритмики и хореографии, тренажерный зал, мини-футбольное поле и 2 корта, 6 оборудованных мастерских по компетенциям, 2 компьютерных класса, а также мобильные классы. В рамках ФПТ "Профессионалитет" также оборудованы 2 зоны для реализации специальности 49.02.02 "Адаптивная физическая культура" и закуплено оборудование для лиц с ОВЗ и инвалидов: не только входные группы, но и лестницы оборудованы пандусами (складными) для обеспечения индивидуальной мобильности и возможности самостоятельного передвижения по объекту. Кабинеты общепрофессиональных и специальных дисциплин имеют согласно требованиям ФГОС СПО к материально-техническому оснащению образовательного процесса. Имеется столовая. Уровень оборудования учебных кабинетов, соответствует требованиям соответствующих нормативных документов.</p>	<p>01.12.2022</p>
<p>IV. Добровольность, вежливость работников организации</p>					
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Хулова Валерия Игоревна зам директора по ВР</p>	<p>Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование. Об этом свидетельствуют положительные отзывы в телефонных разговорах, мессенджерах и социальных сетях. В рамках корпоративной программы повышения квалификации реализуется модуль "Профессиональная компетентность педагога в системе среднего профессионального образования", где с педагогами рассмотрены следующие темы: Особенности этикета в образовании, деловой этикет как система эффективных коммуникационных навыков для современного педагога, формирование имиджа педагога, продвижение коллегия в социальных сетях.</p>	<p>01.09.2022</p>

<p>Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p>	<p>01.12.2022</p>	<p>Худова Валерия Игоревна зам директора по ВР</p>	<p>Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг. Об этом свидетельствуют результаты опроса в рамках Дня открытых дверей, проведения экскурсии, мастер-классов, профессиональных проб. Результаты проведенного анкетирования студентов проблем не выявили. В рамках корпоративной программы повышения квалификации реализуется модуль "Профессиональная компетентность педагога в системе среднего профессионального образования", где с педагогами рассмотрены следующие темы. Особенности этикета в образовании, деловой этикет как система эффективных коммуникативных навыков для современного педагога, формирование имиджа педагога, продвижение колледжа в социальных сетях.</p>	<p>01.12.2022</p>
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>01.12.2022</p>	<p>Худова Валерия Игоревна зам директора по ВР</p>	<p>Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия, те на данный момент все занятия ведутся в очном формате с присутствием всех в аудитории. При этом при проведении занятий с применением дистанционных технологий, дистанционном взаимодействии кураторов учебных групп с родителями (законными представителями) жалоб не поступало. В рамках корпоративной программы повышения квалификации реализуется модуль "Профессиональная компетентность педагога в системе среднего профессионального образования", где с педагогами рассмотрены следующие темы. Особенности этикета в образовании, деловой этикет как система эффективных коммуникативных навыков для современного педагога, формирование имиджа педагога, продвижение колледжа в социальных сетях.</p>	<p>01.12.2022</p>
<p>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>					
<p>89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Сосновских Алена Владимировна зам директора по ООП</p>	<p>Проводятся дни открытых дверей, мастер-классы по специфике наплавлений подготовки (выездные по образовательным организациям и в колледже), и др. меры</p>	<p>01.07.2022</p>
<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 85%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>01.10.2022</p>	<p>Сосновских Алена Владимировна зам директора по ООП</p>	<p>Для повышения удовлетворенности условиями оказания услуг сделано следующее: подобран педагогический состав, отремонтирован аудиторный фонд (включение зон демонстрации практических навыков), закуплено оборудование, для реализации современного содержания программ, для оперативного отражения изменений в расписании дан доступ к он-лайн формату.</p>	<p>01.10.2022</p>

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.11.2022	Сосновских Алена Владимировна зам директора по ООП	Для повышения удовлетворенности условиями оказания услуг, сгелано следующее: отремонтирован аудиторный фонд, закуплено оборудование, для реализации современного содержания программы.	01.11.2022
--	---	------------	--	--	------------

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 24 ноября 2022 года, далее – раз в полгода), 10.01.2024 - устранение замечаний

Директор
09.01.2024



Т.С.Симонова