

Отчет за I -е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области "Свердловский областной педагогический колледж"
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

г.Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6658034666

Общий балл:

91,52

Количество опрошенных:

600

Место в интегральном рейтинге среди всех ОО:

159

Место в интегральном рейтинге среди муниципальных образований:

44

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуюмому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, размещая информацию о деятельности организации в полном объеме	01.06.2022	Груздева Юлия Евгеньевна зав. ИМЦ	Официальный сайт приведен в соответствие с нормативными актами, вся информация о деятельности размещена в полном объеме	01.06.2022
		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	01.06.2022	Груздева Юлия Евгеньевна зав. ИМЦ	На официальном сайте в разделе "Сведения об ОО" в подразделе "Структура и органы управления ГАПОУ СО СОПК" размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организацией	01.06.2022

	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)	01.06.2022	Кузнецова Марина Федоровна зам директора по НМР	На официальном сайте в разделе "Сведения об ОО" в подразделе "Документы" размещены положения о структурных подразделениях колледжа	28.05.2022
	Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	01.09.2022	Кузнецова Марина Федоровна зам директора по НМР	На официальном сайте в разделе "Сведения об ОО" в подразделе "Реализуемые образовательные программы" размещены, в связи с обновлением требований к актуализации и пересмотрению содержания, вносятся корректировки	01.09.2022
	Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.09.2022	Кузнецова Марина Федоровна зам директора по НМР	На официальном сайте в разделе "Сведения об ОО" в подразделе "Реализуемые образовательные программы" размещены, в связи с обновлением требований к актуализации и пересмотрению содержания, вносятся корректировки	28.08.2022
	Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	01.09.2022	Кузнецова Марина Федоровна зам директора по НМР	На официальном сайте в разделе "Сведения об ОО" в подразделе "Документы"	25.05.2022
	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы, стаж работы по специальности	01.06.2022	Кузнецова Марина Федоровна зам директора по НМР	На официальном сайте в разделе "Сведения об ОО" в подразделе "Руководство. Педагогический состав" размещена информация о персональном составе педагогических работников образовательной организации	

		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.05.2022	Лобанова Надежда Викторовна главный бухгалтер	На официальном сайте в разделе "Сведения об ОО" в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация о финансово-хозяйственной деятельности, включая отчеты	15.05.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.2022	Лобанова Надежда Викторовна главный бухгалтер	На официальном сайте в разделе "Сведения об ОО" в подразделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещены отчеты о поступлении и расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.03.2022
	Популяризация vuz.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечивающие наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.03.2022	Груздева Юлия Евгеньевна зав.ИМЦ	На официальном сайте создан модуль для реализации возможности оставить отзыв гражданам о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией (с активной ссылкой на vuz.gov.ru).	01.03.2022
		Наличие раздела «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации	01.02.2022	Груздева Юлия Евгеньевна зав.ИМЦ	На официальном сайте в разделе "Независимая система оценки качества образования" размещена гиперссылка на сайт vuz.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.02.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условий обслуживания образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортаً обслуживания услуг, создав необходимые условия для этого</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Хачатурян Марина Валерьевна зам директора по АХЧ</p>	<p>Для комфортного обучения студентов предлагаются занятия в 34 аудиториях, 2 спортивных залах, зеркальный зал для ритмики и хореографии, тренажерный зал, мини-футбольное поле и 2 корта, 6 оборудованных мастерских по компетенциям, 2 компьютерных класса, а также мобильные классы. Кабинеты общепрофессиональных и специальных дисциплин имеются согласно требованиям ФГОС СПО к материально-техническому оснащению образовательного процесса. Имеется столовая. Уровень обслуживания учебных кабинетов, в целом соответствует требованиям соответствующих нормативных документов</p>	<p>01.09.2022</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Хачатурян Марина Валерьевна зам директора по АХЧ</p>	<p>необходимость приобретения кресел-колясок отсутствует, студентов, нуждающихся в них нет</p>	<p>01.09.2022</p>
	<p>наличие сменных кресел-колясок</p>				

<p>Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 95%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг</p>	<p>01.12.2022</p>	<p>Хачатурян Марина Валерьевна зам директора по АХЧ</p>	<p>В колледже отсутствуют лица с ОВЗ, поэтому необходимым условий не требуется, а для комфортного обучения студентов, в том числе инвалидов, предлагаются занятия в 34 аудиториях, 2 спортивных залах, зеркалажный зал для ритмики и хореографии, тренажерный зал, мини-футбольное поле и 2 корта, 6 оборудованных мастерских по компетенциям, 2 компьютерных класса, а также мобильные классы. Кабинеты общепрофессиональных и специальных дисциплин имеются согласно требованиям ФГОС СПО к материально-техническому оснащению образовательного процесса. Имеется столовая. Уровень оборудования учебных кабинетов, в целом удовлетворителен</p>	<p>01.11.2022</p>
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</p>					
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 90%)</p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Володина Наталья Владимировна зам директора по ВР</p>	<p>Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование. Об этом свидетельствуют положительные отзывы в телефонных разговорах, а также отклики после проведения дня открытых дверей, профессиональных проб, и мастер-классов</p>	<p>01.09.2022</p>

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности персонала организации</p>	<p>01.12.2022</p>	<p>Володина Наталья Владимировна зам директора по ВР</p>	<p>Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование. Планируется проведение анкетирования студентов, для выявления проблем. На данный момент не выявлены.</p>	<p>24.11.2022</p>
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>01.12.2022</p>	<p>Володина Наталья Владимировна зам директора по ВР</p>	<p>Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия, тк на данный момент все занятия ведутся в очном формате с присутствием всех в аудитории</p>	<p>24.11.2022</p>
<p>У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</p>					
<p>89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию</p>	<p>Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию</p>	<p>01.07.2022</p>	<p>Сосновских Алена Владимировна зам директора по ООП</p>	<p>Проводятся дни открытых дверей, мастер-классы по специфике направлений подготовки (выездные по образовательным организациям и в колледже), и др меры</p>	<p>01.07.2022</p>

