

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Свердловский областной педагогический колледж»
(ГАПОУ СО «СОПК»)

**Информация о результатах опросов обучающихся
«Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса» в 2023 году**

43.02.10 Туризм

Анонимное анкетирование было проведено среди студентов 3 курса, в количестве 20 студентов, из 22, что составило %. Студентам была предложена анкета и дана установка на выполнение инструкций, указанных в анкете.

Исходя из ответов на первый вопрос, *оправдались ли ожидания, связанные с выбором учебного заведения*, мы видим, что:

- да, гораздо лучше, чем ожидала – 37 %
- да, скорее да, лучше, чем ожидала – 16%
- да, так как ожидала – 37%
- скорее нет, ожидал лучшего – 10%

У 90% оправдались ожидания, связанные с выбором учебного заведения; лучше и гораздо лучше, чем ожидали у 36% студентов, лишь у 10% студентов не оправдались ожидания. Таким образом, мы видим, что в большинстве, ожидания оправданы, они учатся в той образовательной организации, в которой бы хотели учиться.

Второй вопрос, *соответствуют ли результаты обучения в Колледже Вашим ожиданиям*, показал следующие результаты:

- да, гораздо лучше, чем ожидала – 47 %
- да, скорее да, лучше, чем ожидала – 10%
- да, так как ожидала – 37%
- скорее нет, ожидал лучшего – 6%

Результаты обучения соответствуют ожиданиям, и даже гораздо лучше, чем ожидали – у 94% студентов; не оправдались результаты обучения предполагаемым ожиданиям у 6% студентов. Таким образом, ожидания студентов от обучения соответствуют результатам обучения, что в значительной степени может положительно влиять на качество обучения студентов.

В третьем вопросе необходимо было оценить, по шкале от 1 до 10, *насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в колледже на данном направлении подготовки* (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности)

1 балл – (0%); 2 балла – (0%); 3 балла – (0%); 4 балла – (0%); 5 баллов – (10%); 6 баллов (6%); 7 баллов – (0%); 8 баллов – (10%); 9 баллов – (10%); 10 баллов – (64%).

Таким образом, мы видим, что 10% студентов, полностью не удовлетворены своим выбором. 16 % студентов удовлетворены выбранным ими направлением, но есть моменты, которые им не нравятся. И 74% студентов полностью удовлетворены своим выбором. Эти студенты с удовольствием изучают учебный материал, их действительно привлекает выбранная профессия.

Четвертый вопрос – *соответствует ли структура основной профессиональной образовательной программы Вашим ожиданиям?* (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для Вашей будущей профессиональной

деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

- полностью соответствует – 68 %
- скорее да – 26 %
- затрудняюсь ответить – 6 %

94% студентов считают, что структура программ обучения соответствует ожиданиям, что свидетельствует о качестве образовательного процесса. Затрудняются с ответом на данный вопрос 6 % - это может говорить о том, что студенты не берут на себя ответственность в оценке программ, разработанных педагогами.

Пятый вопрос: «Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и умений, которые вы приобретаете во время обучения?» раскрывает насколько приобретаемый в колледже набор компетенций по получаемой профессии достаточный для успешного трудоустройства.

- да, достаточно – 84%
- затрудняюсь ответить – 16%

Считают, что достаточно 84%, это свидетельствует о том, что студенты имеют необходимые компетенции для успешного трудоустройства. 16% студентов затрудняются с ответом.

Шестой вопрос оценивает полученные практические навыки необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы

- да, достаточно – 51%
- скорее достаточно – 37%
- скорее недостаточно – 0%
- затрудняюсь ответить – 12%

Все студенты проходят практику в базовых учреждениях и 88% считают, что для дальнейшего успешного трудоустройства, данных практических навыков, полученных на практике под руководством преподавателей и сотрудников учреждений достаточно. Но есть студенты, которые отметили, что практических навыков недостаточно, они составляют 12% от всей группы опрошенных.

На седьмой вопрос, об «Уровне благоприятной атмосферы для обучения в колледже», студенты ответили следующим образом:

- да – 58 %
- скорее да – 37%
- скорее нет – 5 %
- затрудняюсь ответить – 0%

Здесь мы видим, что 95% студентов удовлетворены обучением в колледже, успешно взаимодействуют с преподавателями, комфортная образовательная среда, хорошие отношения в группе. При этом 5 % опрошенных ответили отрицательно, это может свидетельствовать о возможной замкнутости и трудностях в общении данных студентов.

Восьмой вопрос, «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по 10-бальной шкале (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, в 10 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности по данному показателю).

Показатели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.Доступность и своевременность всей	0%	0%	0%	0%	5%	0%	5%	10%	16%	63%

необходимо информации, касающейся образовательного процесса										
2. Организация образовательного процесса	0%	0%	0%	0%	0%	5%	0%	16%	16%	63%
3. Воспитательная работа	0%	0%	0%	5%	0%	0%	0%	5%	16%	74%
4. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа. Размещение на сайте	0%	0%	0%	0%	0%	0%	5%	6%	16%	73%
5. Доброжелательность и вежливость работников колледжа	0%	0%	0%	10%	5%	0%	0%	5%	16%	64%
6. Комфортность условий обучения	0%	5%	6%	0%	5%	0%	5%	5%	10%	64%
7. Соответствие оборудования, необходимого для образовательного процесса, современным требованиям	0%	0%	5%	0%	5%	0%	0%	10%	16%	64%

Для более общей картины удовлетворенности показателями, представленными в таблице. Мы возьмем усредненный вариант (с 1 по 5 баллов – низкий уровень удовлетворенности, с 6 по 10 баллы – высокий уровень удовлетворенности).

Таким образом, мы видим, что 95% студентов, считают информацию, касающуюся образовательного процесса доступной и своевременной. 5% студентов считают информацию недостаточно доступной.

100% студентов удовлетворены организацией образовательного процесса, занятия начинаются и заканчиваются вовремя, кабинет и оборудование готовы к началу занятия, преподаватель доступно излагает информацию.

Проводимой воспитательной работой удовлетворены 95% студентов, 5% остаются неудовлетворенными по разным причинам.

Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенная на ее официальном сайте, полностью удовлетворяет 100% студентов.

85% студентов, считает работников образовательной организации доброжелательными и вежливыми в общении, но, к сожалению, 15% считают иначе, так как сталкивались с отрицательным отношением к себе.

84% студентов удовлетворены комфортной образовательной средой.

По мнению 90% студентов, оборудование, необходимое для образовательного процесса полностью соответствует современным требованиям. Им удобно и комфортно на нем работать. 10% хотели бы более быстрый интернет и большее количество современного программного обеспечения для проведения практических занятий.

По результатам данного опроса студентов об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса можно сделать вывод, что степень удовлетворенности выше среднего.

Заместитель директора
по качеству образования



/Е.В. Плотникова/