

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области  
«Свердловский областной педагогический колледж»  
(ГАПОУ СО «СОПК»)

**Информация о результатах опросов обучающихся  
«Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса» в 2023 году**

**44.02.01 Дошкольное образование**

Анонимное анкетирование было проведено среди студентов 3 курса, в количестве 73 студента, из 92, что составило 79%. Студентам была предложена анкета и дана установка на выполнение инструкций, указанных в анкете.

Исходя из ответов на первый вопрос, *оправдались ли ожидания, связанные с выбором учебного заведения*, мы видим, что:

- да, гораздо лучше, чем ожидала – 20 %
- да, скорее да, лучше, чем ожидала – 29%
- да, так как ожидала – 44%
- скорее нет, ожидал лучшего – 7%

У 44% оправдались ожидания, связанные с выбором учебного заведения; лучше и гораздо лучше, чем ожидали у 36% студентов, лишь у 7% студентов не оправдались ожидания. Таким образом, мы видим, что в большинстве, ожидания оправданы, они учатся в той образовательной организации, в которой бы хотели учиться.

Вопрос, *соответствуют ли результаты обучения в Колледже Вашим ожиданиям*, показал следующие результаты:

- да, гораздо лучше, чем ожидала – 10 %
- да, скорее да, лучше, чем ожидала – 29%
- да, так как ожидала – 57%
- скорее нет, ожидал лучшего – 4%

Результаты обучения соответствуют ожиданиям, и даже гораздо лучше, чем ожидали – у 96% студентов; не оправдались результаты обучения предполагаемым ожиданиям у 4% студентов. Таким образом, ожидания студентов от обучения соответствуют результатам обучения, что в значительной степени может положительно влиять на качество обучения студентов.

В третьем вопросе необходимо было оценить, по шкале от 1 до 10, *насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в колледже на данном направлении подготовки* (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности)

1 балл – (0%); 2 балла – (0%); 3 балла – (7%); 4 балла – (8%); 5 баллов – (17%); 6 баллов (20%); 7 баллов – (8%); 8 баллов – (10%); 9 баллов – (20%); 10 баллов – (10%).

Таким образом, мы видим, что 7% студентов, полностью не удовлетворены своим выбором. Около 25 % студентов удовлетворены выбранным ими направлением, но есть моменты, которые им не нравятся. И 68% студентов полностью удовлетворены своим выбором. Эти студенты с удовольствием изучают учебный материал, их действительно привлекает выбранная профессия.

Четвертый вопрос – *соответствует ли структура основной профессиональной образовательной программы Вашим ожиданиям?* (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для Вашей будущей профессиональной



деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

- полностью соответствует – 26%
- скорее да – 51%
- затрудняюсь ответить – 23%

77% студентов считают, что структура программ обучения соответствует ожиданиям, что свидетельствует о качестве образовательного процесса. Затрудняются с ответом на данный вопрос 23 % - это может говорить о том, что студенты не беру на себя ответственность в оценке программ, разработанных педагогами.

Пятый вопрос: «Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и умений, которые вы приобретаете во время обучения?» раскрывает насколько приобретаемый в колледже набор компетенций по получаемой профессии достаточный для успешного трудоустройства.

- да, достаточно – 78%
- затрудняюсь ответить – 22%

Считают, что достаточно 78%, это свидетельствует о том, что студенты имеют необходимые компетенции для успешного трудоустройства. 22% студентов затрудняются с ответом.

Шестой вопрос оценивает полученные практические навыки необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы

- да, достаточно – 46%
- скорее достаточно – 49%
- скорее недостаточно – 0%
- затрудняюсь ответить – 5%

Все студенты проходят практику в базовых дошкольных образовательных учреждениях и 95% считают, что для дальнейшего успешного трудоустройства, данных практических навыков, полученных в детских садах под руководством преподавателей и сотрудников детских учреждений достаточно. Но есть студенты, которые отметили, что практических навыков недостаточно, они составляют 5% от всей группы опрошенных.

На седьмой вопрос, об «Уровне благоприятной атмосферы для обучения в колледже», студенты ответили следующим образом:

- да – 30%
- скорее да – 55%
- скорее нет – 9%
- затрудняюсь ответить – 6%

Здесь мы видим, что 85% студентов удовлетворены обучением в колледже, успешно взаимодействуют с преподавателями, комфортная образовательная среда, хорошие отношения в группе. При этом 15 % опрошенных ответили отрицательно, это может свидетельствовать о возможной замкнутости и трудностях в общении данных студентов.

Восьмой вопрос, «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по 10-бальной шкале (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, в 10 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности по данному показателю).

Показатели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Доступность и своевременность всей необходимо информации, касающейся	0%	2%	2%	13%	12%	22%	12%	10%	15%	12%

образовательного процесса											
2. Организация образовательного процесса	0%	0%	5%	5%	20%	20%	12%	9%	12%	17%	
3. Воспитательная работа	0%	0%	5%	10%	17%	13%	17%	11%	12%	15%	
4. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа. Размещение на сайте	0%	5%	2%	17%	10%	9%	15%	10%	15%	17%	
5. Доброжелательность и вежливость работников колледжа	0%	5%	7%	9%	10%	13%	12%	12%	18%	14%	
6. Комфортность условий обучения	0%	5%	10%	7%	6%	15%	18%	12%	15%	12%	
7. Соответствие оборудования, необходимого для образовательного процесса, - современным требованиям	0%	2%	5%	5%	7%	9%	14%	11%	20%	27%	

Для более общей картины удовлетворенности показателями, представленными в таблице. Мы возьмем усредненный вариант (с 1 по 5 баллов – низкий уровень удовлетворенности, с 6 по 10 баллы – высокий уровень удовлетворенности).

Таким образом, мы видим, что 71% студентов, считают информацию, касающуюся образовательного процесса доступной и своевременной. 29% студентов считают информацию недостаточно доступной.

70% студентов удовлетворены организацией образовательного процесса, занятия начинаются и заканчиваются вовремя, кабинет и оборудование готовы к началу занятия, преподаватель доступно излагает информацию.

Проводимой воспитательной работой удовлетворены 68% студентов, 32 % остаются неудовлетворенными.

Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенная на ее официальном сайте, полностью удовлетворяет 66% студентов. 34% хотели бы больше получать информации о проводимых мероприятиях

69% студентов, считает работников образовательной организации доброжелательными и вежливыми в общении, но, к сожалению, 31% считают иначе.

72 % студентов удовлетворены комфортной образовательной средой.

По мнению 81% студентов, оборудование, необходимое для образовательного процесса полностью соответствует современным требованиям. Им удобно и комфортно на нем работать. 19% хотели бы более быстрый интернет и большее количество единиц современных средств для практических занятий.

По результатам данного опроса студентов об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса можно сделать вывод, что степень удовлетворенности выше среднего.

Заместитель директора  
по качеству образования



/Е.В. Плотникова/