

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области  
«Свердловский областной педагогический колледж»  
(ГАПОУ СО «СОПК»)

**Информация о результатах опросов обучающихся  
«Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса» в 2023 году**

**51.02.02 Социально-культурная деятельность (по видам)**

Анонимное анкетирование было проведено среди студентов 3 курса, в количестве 26 студентов, из 31. Студентам была предложена анкета и дана установка на выполнение инструкций, указанных в анкете.

Исходя из ответов на первый вопрос, *«Оцените, оправдались ли ожидания, связанные с выбором учебного заведения, мы видим, что:*

- да, гораздо лучше, чем ожидала – 39%
- да, скорее да, лучше, чем ожидала – 22%
- да, так как ожидала – 28 %
- скорее нет, ожидал лучшего – 11%

У 89% студентов оправдались ожидания, связанные с выбором учебного заведения; лишь у 11% студентов не оправдались ожидания. Таким образом, мы видим, что в большинстве, ожидания оправданы, они учатся в той образовательной организации, в которой бы хотели получить среднее профессиональное образование.

Вопрос, *соответствуют ли результаты обучения в Колледже Вашим ожиданиям,* показал следующие результаты:

- да, гораздо лучше, чем ожидала – 27 %
- да, скорее да, лучше, чем ожидала – 28 %
- да, так как ожидала – 42 %
- скорее нет, ожидал лучшего – 3 %

Результаты обучения соответствуют ожиданиям, и даже гораздо лучше, чем ожидали – у 97% студентов; не оправдались результаты обучения предполагаемым ожиданиям у 3% студентов. Таким образом, ожидания студентов от обучения соответствуют результатам обучения, что в значительной степени может положительно влиять на качество обучения студентов.

В третьем вопросе необходимо было оценить, по шкале от 1 до 10, *насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в колледже на данном направлении подготовки* (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности)

1 балл – (6%); 2 балла – (0%); 3 балла – (17%); 4 балла – (11%); 5 баллов – (11%); 6 баллов (0%); 7 баллов – (22%); 8 баллов – (22%); 9 баллов – (7%); 10 баллов – (11%).

Таким образом, мы видим, что 6% студентов, полностью не удовлетворены своим выбором. Около 61 % студентов удовлетворены выбранным ими направлением. И более 33% студентов полностью удовлетворены своим выбором. Эти студенты с интересом и желанием изучают учебные дисциплины, проходят практику, их действительно привлекает выбранная профессия.

Четвертый вопрос – *соответствует ли структура основной профессиональной образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для Вашей будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.) ?*

- полностью соответствует – 22 %
- скорее да – 28 %
- затрудняюсь ответить – 50 %

50% студентов считают, что структура программы обучения соответствует ожиданиям, что свидетельствует о качестве образовательного процесса. Затрудняются с ответом на данный вопрос 50 % - это может говорить о том, что студенты затрудняются осуществить анализ и оценку программ, разработанных педагогами.

Пятый вопрос: «Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и умений, которые вы приобретаете во время обучения?» раскрывает насколько приобретаемый в колледже набор компетенций по получаемой профессии достаточный для успешного трудоустройства.

- да, достаточно – 44 %
- затрудняюсь ответить – 56 %

Считают, что достаточно 44%, это свидетельствует о том, что студенты имеют необходимые компетенции для успешного трудоустройства. 56 % студентов затрудняются с ответом, в силу недостаточно сформированных практических навыков.

Шестой вопрос «Оцените Ваши полученные практические навыки необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем специальности»

- да, достаточно – 17 %
- скорее достаточно – 54 %
- скорее недостаточно – 7 %
- затрудняюсь ответить – 22 %

Все студенты проходят практику в базовых учреждениях и практически 71% считают, что для дальнейшего успешного трудоустройства, данных практических навыков, полученных в под руководством преподавателей и сотрудников базовых организаций достаточно. Но есть студенты, которые отметили, что практических навыков недостаточно, они составляют 7% от всей группы испытуемых.

На седьмой вопрос, об «Уровне благоприятной атмосферы для обучения в колледже», студенты ответили следующим образом:

- да – 17 %
- скорее да – 55 %
- скорее нет – 11 %
- затрудняюсь ответить – 17 %

Здесь мы видим, что более 72% студентов удовлетворены обучением в колледже, успешно взаимодействуют с преподавателями, комфортная образовательная среда, хорошие отношения в группе. При этом 11 % опрошенных ответили, что затрудняются ответить, это может свидетельствовать о возможных трудностях во взаимоотношениях в группе.

Восьмой вопрос, «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по 10-бальной шкале (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, в 10 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности по данному показателю).

Показатели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.Доступность и своевременность всей необходимо информации, касающейся	11%	17%	5%	6%	5%	6%	5%	17%	6%	22%

образовательного процесса										
2. Организация образовательного процесса	5%	11%	28%	0%	0%	6%	0%	17%	11%	22%
3. Воспитательная работа	22%	0%	5%	7%	6%	5%	10%	17%	5%	22%
4. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа. Размещение на сайте	11%	5%	0%	0%	17%	6%	17%	5%	6%	33%
5. Доброжелательность и вежливость работников колледжа	0%	5%	3%	0%	22%	17%	8%	6%	0%	40%
6. Комфортность условий обучения	11%	17%	0%	11%	0%	5%	63%	17%	5%	88%
7. Соответствие оборудования, необходимого для образовательного процесса, современным требованиям	28%	0%	5%	0%	6%	17%	5%	17%	0%	22%

Для более общей картины удовлетворенности показателями, представленными в таблице. Мы возьмем усредненный вариант (с 1 по 5 баллов – низкий уровень удовлетворенности, с 6 по 10 баллы – высокий уровень удовлетворенности).

Так, мы видим, что 56% студентов, считают информацию, касающуюся образовательного процесса доступной и своевременной. 44% студентов считают информацию недостаточно доступной.

56% студентов удовлетворены организацией образовательного процесса, занятия начинаются и заканчиваются вовремя, кабинет и оборудование готовы к началу занятия, преподаватель доступно излагает информацию. 44% студентов считают, что организация занятий должна быть на более качественном уровне.

Проводимой воспитательной работой удовлетворены 60% студентов, 40% студентов остаются неудовлетворенными организацией воспитательных.

Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенная на ее официальном сайте, полностью удовлетворяет 67% студентов. 33% хотели бы получать больше информации.

70% студентов, считает работников образовательной организации доброжелательными и вежливыми в общении, но, к сожалению, 30% считают иначе, так как сталкивались с недоброжелательным отношением к себе.

Условия обучения 61% студентов, считают вполне комфортными, они удовлетворены комфортной образовательной средой, 39% студентов показали низкий процент неудовлетворенности.

По мнению 61% студентов, оборудование, необходимое для образовательного процесса полностью соответствует современным требованиям. Им удобно и комфортно на нем работать. 39% хотели бы более современные средства для практических занятий.

По результатам данного опроса студентов об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса можно сделать вывод, что степень удовлетворенности выше среднего.

Заместитель директора по качеству образования



/Е.В. Плотникова/