

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение  
Свердловской области  
«Свердловский областной педагогический колледж»  
(ГАПОУ СО «СОПК»)

**Информация о результатах опросов обучающихся  
«Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством  
образовательного процесса» в 2023 году**

**46.02.01 Документационное обеспечение управления и архивоведение**

Анонимное анкетирование было проведено среди студентов 3 курса, в количестве 18 студентов, из 21. Студентам была предложена анкета и дана установка на выполнение инструкций, указанных в анкете.

Исходя из ответов на первый вопрос, *«Оцените, оправдались ли ожидания, связанные с выбором учебного заведения, мы видим, что:*

- да, гораздо лучше, чем ожидала – 53 %
- да, скорее да, лучше, чем ожидала – 17%
- да, так как ожидала – 28%
- скорее нет, ожидал лучшего – 2%

У 98% оправдались ожидания, связанные с выбором учебного заведения; лишь у 2% студентов не оправдались ожидания. Таким образом, мы видим, что в большинстве, ожидания оправданы, они учатся в той образовательной организации, в которой бы хотели получить среднее профессиональное образование.

Вопрос, *соответствуют ли результаты обучения в Колледже Вашим ожиданиям,* показал следующие результаты:

- да, гораздо лучше, чем ожидала – 51 %
- да, скорее да, лучше, чем ожидала – 20 %
- да, так как ожидала – 28 %
- скорее нет, ожидал лучшего – 1 %

Результаты обучения соответствуют ожиданиям, и даже гораздо лучше, чем ожидали – у 99% студентов; не оправдались результаты обучения предполагаемым ожиданиям у 1% студентов. Таким образом, ожидания студентов от обучения соответствуют результатам обучения, что в значительной степени может положительно влиять на качество обучения студентов.

В третьем вопросе необходимо было оценить, по шкале от 1 до 10, *насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в колледже на данном направлении подготовки* (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности)

1 балл – (0%); 2 балла – (0%); 3 балла – (0%); 4 балла – (0%); 5 баллов – (5%); 6 баллов (71%); 7 баллов – (2%); 8 баллов – (15%); 9 баллов – (13%); 10 баллов – (63% ).

Таким образом, мы видим, что нет студентов, полностью не удовлетворены своим выбором. Около 8 % студентов удовлетворены выбранным ими направлением, но есть моменты, которые им не нравятся. И более 90% студентов полностью удовлетворены своим выбором. Эти студенты с удовольствием изучают учебный материал, ходят на практику, их действительно привлекает выбранная профессия.

Четвертый вопрос – *соответствует ли структура основной профессиональной образовательной программы Вашим ожиданиям?* (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для Вашей будущей профессиональной

деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

- полностью соответствует – 77 %
- скорее да – 21 %
- затрудняюсь ответить – 2 %

98% студентов считают, что структура программы обучения соответствует ожиданиям, что свидетельствует о качестве образовательного процесса. Затрудняются с ответом на данный вопрос 2 % - это может говорить о том, что студенты не берут на себя ответственность в оценке программ, разработанных педагогами.

Пятый вопрос: «Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и умений, которые вы приобретаете во время обучения?» раскрывает насколько приобретаемый в колледже набор компетенций по получаемой профессии достаточный для успешного трудоустройства.

- да, достаточно – 78 %
- затрудняюсь ответить – 22 %

Считают, что достаточно 78%, это свидетельствует о том, что студенты имеют необходимые компетенции для успешного трудоустройства. 22% студентов затрудняются с ответом.

Шестой вопрос «Оцените Ваши полученные практические навыки необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем специальности»

- да, достаточно – 61 %
- скорее достаточно – 27 %
- скорее недостаточно – 10 %
- затрудняюсь ответить – 2 %

Все студенты проходят практику в базовых образовательных учреждениях и практически 88% считают, что для дальнейшего успешного трудоустройства, данных практических навыков, полученных в под руководством преподавателей и сотрудников образовательных учреждений достаточно. Но есть студенты, которые отметили, что практических навыков недостаточно, они составляют 12% от всей группы опрошенных.

На седьмой вопрос, об «Уровне благоприятной атмосферы для обучения в колледже», студенты ответили следующим образом:

- да – 72 %
- скорее да – 24 %
- скорее нет – 4 %
- затрудняюсь ответить – 0 %

Здесь мы видим, что более 96% студентов удовлетворены обучением в колледже, успешно взаимодействуют с преподавателями, комфортная образовательная среда, хорошие отношения в группе. При этом 4 % опрошенных ответили отрицательно, это может свидетельствовать о возможной замкнутости и трудностях в общении данных студентов.

Восьмой вопрос, «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по 10-бальной шкале (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, в 10 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности по данному показателю).

Показатели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.Доступность и своевременность всей необходимо информации, касающейся	0%	0%	0%	0%	4%	0%	9%	12%	14%	61%

образовательного процесса										
2. Организация образовательного процесса	0%	0%	0%	0%	1%	4%	1%	13%	131%	68%
3. Воспитательная работа	0%	0%	1%	1%	1%	5%	2%	5%	10%	73%
4. Открытость, полнота и доступность информации деятельности колледжа. Размещение на сайте	0%	0%	00%	1%	20%	07%	62%	4%	12%	74%
5. Доброжелательность и вежливость работников колледжа	0%	0%	0%	4%	4%	4%	5%	8%	9%	66%
6. Комфортность условий обучения	0%	2%	1%	0%	4%	1%	2%	12%	10%	68%
7. Соответствие оборудования, необходимого для образовательного процесса, современным требованиям	0%	0%	1%	0%	5%	3%	5%	8%	6%	72%

Для более общей картины удовлетворенности показателями, представленными в таблице. Мы возьмем усредненный вариант (с 1 по 5 баллов – низкий уровень удовлетворенности, с 6 по 10 баллы – высокий уровень удовлетворенности).

Таким образом, мы видим, что 96% студентов, считают информацию, касающуюся образовательного процесса доступной и своевременной. 4% студентов считают информацию недостаточно доступной.

99% студентов удовлетворены организацией образовательного процесса, занятия начинаются и заканчиваются вовремя, кабинет и оборудование готовы к началу занятия, преподаватель доступно излагает информацию. Всего лишь 1% студентов не удовлетворены

Проводимой воспитательной работой удовлетворены 97% студентов, 3% остаются неудовлетворенными.

Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенная на ее официальном сайте, полностью удовлетворяет 97% студентов. 3% хотели бы больше получать информации о проводимых мероприятиях.


92% студентов, считает работников образовательной организации доброжелательными и вежливыми в общении, но, к сожалению, 8% считают иначе.

93 % студентов удовлетворены комфортной образовательной средой.

По мнению 94% студентов, оборудование, необходимое для образовательного процесса полностью соответствует современным требованиям. Им удобно и комфортно на нем работать. 6% хотели бы более быстрый интернет и большее количество единиц современных средств для практических занятий.

По результатам данного опроса студентов об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса можно сделать вывод, что степень удовлетворенности выше среднего.

Заместитель директора  
по качеству образования

 /ЕВ. Плотникова/