

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
Свердловской области
«Свердловский областной педагогический колледж»
(ГАПОУ СО «СОПК»)

**Информация о результатах опросов обучающихся
«Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством
образовательного процесса» в 2023 году**

44.02.03 Педагогика дополнительного образования

Анонимное анкетирование было проведено среди студентов 3 курса, в количестве 62 студента, из 68, что составило 91%. Студентам была предложена анкета и дана установка на выполнение инструкций, указанных в анкете.

Исходя из ответов на первый вопрос, «Оцените, оправдались ли ожидания, связанные с выбором учебного заведения», мы видим, что:

- да, гораздо лучше, чем ожидала – 7 %
- да, скорее да, лучше, чем ожидала – 7%
- да, так как ожидала – 60%
- скорее нет, ожидал лучшего – 26%

У 74% оправдались ожидания, связанные с выбором учебного заведения; лишь у 26% студентов не оправдались ожидания. Таким образом, мы видим, что в большинстве, ожидания оправданы, они учатся в той образовательной организации, в которой бы хотели получить среднее профессиональное образование.

Вопрос, *соответствуют ли результаты обучения в Колледже Вашим ожиданиям*, показал следующие результаты:

- да, гораздо лучше, чем ожидала – 8 %
- да, скорее да, лучше, чем ожидала – 15%
- да, так как ожидала – 53%
- скорее нет, ожидал лучшего – 24%

Результаты обучения соответствуют ожиданиям, и даже гораздо лучше, чем ожидали – у 76% студентов; не оправдались результаты обучения предполагаемым ожиданиям у 24% студентов. Таким образом, ожидания студентов от обучения соответствуют результатам обучения, что в значительной степени может положительно влиять на качество обучения студентов.

В третьем вопросе необходимо было оценить, по шкале от 1 до 10, *насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в колледже на данном направлении подготовки* (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности)

1 балл – (0%); 2 балла – (2%); 3 балла – (4%); 4 балла – (13%); 5 баллов – (18%); 6 баллов (9%); 7 баллов – (2%); 8 баллов – (22%); 9 баллов – (20%); 10 баллов – (9%).

Таким образом, мы видим, что 6% студентов, полностью не удовлетворены своим выбором. Около 68 % студентов удовлетворены выбранным ими направлением. И более 30% студентов полностью удовлетворены своим выбором. Эти студенты с удовольствием изучают учебные дисциплины, проходят практику, их действительно привлекает выбранная профессия.

Четвертый вопрос – *соответствует ли структура основной профессиональной образовательной программы Вашим ожиданиям?* (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для Вашей будущей профессиональной

деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

- полностью соответствует – 24%
- скорее да – 47%
- затрудняюсь ответить – 29%

71% студентов считают, что структура программ обучения соответствует ожиданиям, что свидетельствует о качестве образовательного процесса. Затрудняются с ответом на данный вопрос 29 % - это может говорить о том, что студенты не берут на себя ответственность в оценке программ, разработанных педагогами.

Пятый вопрос: «Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и умений, которые вы приобретаете во время обучения?» раскрывает насколько приобретаемый в колледже набор компетенций по получаемой профессии достаточный для успешного трудоустройства.

- да, достаточно – 71%
- затрудняюсь ответить – 29%

Считают, что достаточно 71%, это свидетельствует о том, что студенты имеют необходимые компетенции для успешного трудоустройства. 29% студентов затрудняются с ответом.

Шестой вопрос «Оцените Ваши полученные практические навыки необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем специальности»

- да, достаточно – 44%
- скорее достаточно – 40%
- скорее недостаточно – 9%
- затрудняюсь ответить – 7%

Все студенты проходят практику в базовых образовательных учреждениях и практически 84% считают, что для дальнейшего успешного трудоустройства, данных практических навыков, полученных в под руководством преподавателей и сотрудников образовательных учреждений достаточно. Но есть студенты, которые отметили, что практических навыков недостаточно, они составляют 16% от всей группы опрошенных.

На седьмой вопрос, об «Уровне благоприятной атмосферы для обучения в колледже», студенты ответили следующим образом:

- да – 18%
- скорее да – 51%
- скорее нет – 24 %
- затрудняюсь ответить – 7%

Здесь мы видим, что более 69% студентов удовлетворены обучением в колледже, успешно взаимодействуют с преподавателями, комфортная образовательная среда, хорошие отношения в группе. При этом 31 % опрошенных ответили отрицательно, это может свидетельствовать о возможных трудностях в общении данных студентов.

Восьмой вопрос, «Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по 10-бальной шкале (из расчета, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, в 10 баллов соответствует абсолютной удовлетворенности по данному показателю).

Показатели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.Доступность и своевременность всей необходимо информации,	11%	4%	0%	4%	20%	9%	11%	11%	6%	24%

касающейся образовательного процесса											
2. Организация образовательного процесса	0%	7%	13%	11%	9%	4%	11%	18%	11%	16%	
3. Воспитательная работа	0%	2%	2%	7%	7%	13%	4%	20%	13%	32%	
4. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа. Размещение на сайте	0%	4%	7%	9%	13%	11%	9%	13%	7%	27%	
5. Доброжелательность и вежливость работников колледжа	2%	7%	4%	13%	13%	13%	8%	16%	13%	11%	
6. Комфортность условий обучения	0%	4%	7%	7%	11%	13%	9%	18%	11%	20%	
7. Соответствие оборудования, необходимого для образовательного процесса, современным требованиям	0%	0%	7%	9%	0%	4%	13%	20%	5%	42%	

Для более общей картины удовлетворенности показателями, представленными в таблице. Мы возьмем усредненный вариант (с 1 по 5 баллов – низкий уровень удовлетворенности, с 6 по 10 баллы – высокий уровень удовлетворенности).

Таким образом, мы видим, что 59% студентов, считают информацию, касающуюся образовательного процесса доступной и своевременной. 39% студентов считают информацию недостаточно доступной.

60% студентов удовлетворены организацией образовательного процесса, занятия начинаются и заканчиваются вовремя, кабинет и оборудование готовы к началу занятия, преподаватель доступно излагает информацию. 40% студентов считают, что организация занятий должна быть на более качественном уровне.

Проводимой воспитательной работой удовлетворены 82% студентов, 18% остаются неудовлетворенными.

Открытость, полнота и доступность информации о деятельности колледжа, размещенная на ее официальном сайте, полностью удовлетворяет 67% студентов. 33% хотели бы больше получать информации о проводимых мероприятиях.

74% студентов, считает работников образовательной организации доброжелательными и вежливыми в общении, но, к сожалению, 26% считают иначе.

71% студентов удовлетворены комфортной образовательной средой.

По мнению 84% студентов, оборудование, необходимое для образовательного процесса полностью соответствует современным требованиям. Им удобно и комфортно на нем работать. 16% хотели бы более быстрый интернет и современные средства для практических занятий.

По результатам данного опроса студентов об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса можно сделать вывод, что степень удовлетворенности выше среднего.

Заместитель директора
по качеству образования



/ЕВ. Плотникова/