

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области  
**«Свердловский областной педагогический колледж»**  
(ГАПОУ СО «СОПК»)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ. В. 07 ОСНОВЫ ЭТИКЕТА**

**44.02.03 Педагогика дополнительного образования**  
**Заочная форма обучения**

Екатеринбург

2020

**Рассмотрена** на заседании кафедры  
общеобразовательных дисциплин  
20 мая 2020г., протокол № 10

Заведующий кафедрой:

 /Гладышев Д.Е./

Рабочая программа разработана в  
соответствии с требованиями Федерального  
государственного образовательного  
стандарта по специальности среднего  
профессионального образования

**Утверждена** решением научно-  
методического совета ГАПОУ СО «СОПК»  
протокол № 11 от 03 июня 2020 года

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы этикета» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.03 «Педагогика дополнительного образования», утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 августа 2014 г. № 998.

**Организация-разработчик:** Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Свердловский областной педагогический колледж»

**Разработчик:**

Балина И.Г. , преподаватель высшей квалификационной категории

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	5
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	11
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	12

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ЭТИКЕТА»

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Основы этикета» является составляющей вариативной части общего гуманитарного и социально-экономического цикла основной профессиональной образовательной программы по специальности 44.02.03 «Педагогика дополнительного образования».

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

**Цель:** совершенствование поведенческой культуры, ориентирующей будущего педагога дополнительного образования на нравственные ценности, саморазвитие, самосовершенствование, создающей для него возможности успешной жизнедеятельности и профессиональной карьеры.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК 1. ОК 2. ОК 4. ОК 5. ОК 6. ОК 8.	<ul style="list-style-type: none"><li>- оперировать терминологией по основам этикета;</li><li>- ориентироваться в ситуации на основе лично освоенных традиций, норм социального поведения;</li><li>- использовать общепринятые нормы этикета в соответствующих условиях;</li><li>- создать свой имидж;</li><li>- составить резюме;</li><li>- анализировать этикетные ситуации;</li><li>- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать ее, определять</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- основные понятия, общепринятые нормы, правила и принципы современного этикета;</li><li>- содержание различных видов этикета; этикетные аспекты бытовой и профессиональной деятельности.</li><li>- как создать собственный образ – имидж;</li><li>- личностные и профессиональные качества, необходимые для осуществления педагогической деятельности;</li><li>- педагогические подходы к проблеме воспитания культуры поведения у детей;</li><li>- особенностей актуального профессионального, социального и</li></ul>

	<p>необходимые ресурсы и пути решения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- высказывать аргументированные суждения по этическим проблемам на примерах повседневной жизни, профессиональной деятельности;</li> <li>- демонстрировать владение речевой культурой, культурой диалога;</li> <li>- демонстрировать владение содержанием различных видов этикета;</li> <li>- обучать детей правилам этикета;</li> <li>- моделировать занятие по основам этикета;</li> <li>- использовать знания об основах этикета в воспитательно-образовательной работе с детьми и просветительско-педагогической работе с родителями;</li> </ul>	<p>культурного контекста, в котором приходится работать и жить;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности организации и содержания педагогического процесса по обучению основам этикета;</li> </ul>
--	---	--

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы учебной дисциплины	Объем часов
<b>Объем образовательной программы</b>	48
в том числе:	
теоретическое обучение	6
лабораторные работы	0
практические занятия	2
курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено для специальностей)</i>	0
<i>Самостоятельная работа</i>	40
<b>Промежуточная аттестация в форме зачета</b>	2

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Основы этикета»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций
1	2	3	4
<b>Раздел 1. Этикет – часть общечеловеческой культуры. Основы современного этикета.</b>		<b>8</b>	
<b>Тема 1.1. Сущность основных понятий поведенческой культуры</b>	<p style="text-align: center;"><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Этикет как важная часть поведенческой культуры. Понятие «этикет». Сущность этикета. Этикет и межличностная коммуникация. Этика и этикет. Этика как наука и явление духовной культуры. Нравственность – существенный компонент духовной культуры человека. Этикет в профессиональной деятельности.</p>	<b>2</b>	ОК 1, ОК 2 ,ОК 8
<b>Тема 1.2. Роль и место этикета в развитии общества.</b>	<p style="text-align: center;"><b>Содержание учебного материала</b></p> <p>Значение (функции) этикета в обществе. Этикет и система ценностей. Структура современного этикета: его формы, виды и подвиды (разновидности). Принципы современного этикета: принцип гуманизма (нравственные принципы), принцип целесообразности действий (разумность и необходимость соблюдения правил этикета), красота или эстетическая привлекательность поведения, дань традициям (соблюдение национальных обычаев и традиций).</p>	<b>2</b>	ОК 1. , ОК 2. , ОК 4., ОК 5., ОК 6., ОК 8
	<b>В том числе практических занятий</b>	<b>2</b>	
	<p><i>Подготовить ответы на следующие вопросы:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Этикет – это всегда некая социальная игра по определенным правилам. Обоснуйте этот тезис.</li> <li>2. Как вы понимаете смысл понятия «нравственность»? Что для вас значат высказывания: «безнравственное поведение», «безнравственный человек», «этичный» и «неэтичный» поступок?</li> <li>3. Почему во все времена люди нуждались в нормах этикета? Какие из этикетных норм наиболее трудны для исполнения современному человеку? Объясните почему.</li> <li>4. Нужны ли нам, людям 21 века, четко сформулированные морально-этические кодексы?</li> <li>5. Кто должен, на ваш взгляд, закладывать основы этикета и культуры поведения: а) семья, б) детский сад (школа), в) средства массовой информации? Объясните почему?</li> </ol>	<b>2</b>	
<b>Тема 1.3.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>2</b>	

<p><b>Имидж и его значение в профессиональной деятельности.</b></p>	<p>Имидж и создание собственного образа.  Имидж физический, психологический, социальный.  Имидж и его составляющие: внешний облик, соблюдение гигиенических требований, использование вербальных и невербальных средств общения, соответствие облика профессии, внутреннему «я» человека.  Классификация невербальных средств общения: кинесика, просодика, такесика, проксемика.  Требования к внешнему виду человека. Компоненты, из которых складывается неповторимый внешний облик.  Простое и сложное искусство нравиться. Правила искусства нравиться, выработанные психологами. Правила Д.Карнеги.  «Имидж педагога»  Проанализировать собственный имидж. Думаете ли вы поработать над собственным имиджем? Продумать свой костюм для работы педагогом.</p>	<p>2</p>	<p>ОК 1. , ОК 2. ,  ОК 4., ОК 5.,  ОК 6., ОК 8.,  ПК 5.4.</p>
<p><b>Тема 1.4.  Речевой этикет.</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b>  Культура речи – «краеугольный камень» поведения хорошо воспитанного человека. Соблюдение речевого этикета как необходимое условие делового и личного общения. Формулы речевого этикета: выражение (слова) знакомства, обращения, приветствия, прощания, просьбы, извинения, неодобрения, приглашения, поздравления, пожелания, утешения, сочувствия, соболезнования, одобрения. Профессиональная речь педагога. Соблюдение речевого этикета для воспитателя – важнейшее профессиональное требование. Искусство собеседника. Правила для говорящего и правила для слушающего.  Особенности деловой беседы. Искусство ведения спора, дискуссии и высказывания критики. Публичное выступление. Античная формула содержания публичной речи: «тезис – аргумент – иллюстрация». Тайны ораторского искусства. Культура устной и письменной речи. Служебная документация. Этикет телефонного разговора. Тест «Умеете ли вы излагать свои мысли?»</p>	<p>4</p>	<p>ОК 1. , ОК 2. ,  ОК 4., ОК 5.,  ОК 6., ОК 8</p>
<p><b>Тема 1.5.  Соблюдение этикета в общественных местах.</b></p>	<p><b>Содержание учебного материала</b>  Соблюдение этикета на улице и в транспорте, в магазине, в ресторане и кафе. Основные правила поведения в театре и кинотеатре, в музее и на выставке, в храме, в библиотеке.</p>	<p>2</p>	<p>ОК 1. , ОК 2. ,  ОК 4., ОК 5.,  ОК 6., ОК 8</p>
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p>	<p>4</p>	
	<p>1.Разработать содержание публичного выступления (тема на выбор).</p>	<p>4</p>	
	<p><b>Самостоятельная работа обучающихся</b></p>	<p>2</p>	
	<p>1.«Этикет в общественных местах» (выступления с презентацией на тему по выбору).</p>	<p>2</p>	

<b>Тема 1.6.</b> <b>Деловой этикет</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 1. , ОК 2. , ОК 4., ОК 5., ОК 6., ОК 8
	Основные заповеди делового этикета (Джен Ягер). Этика отношений в трудовом коллективе. Взаимоотношения руководителя и сотрудников – залог успешной работы трудового коллектива. Имидж учреждения. Имидж работника. Корпоративная культура. Организация рабочего места. Интерьер рабочего помещения. Конфликт и его структура. Типы конфликтов и способы эффективного их решения. Деловые приемы. Визитные карточки. Роль и место делового этикета в профессиональной деятельности. Резюме и его разделы. Составление резюме.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>4</b>	
	«Конфликты в деловом общении»	4	
	1. Конфликты в работе педагога дополнительного образования. 2. Примеры конфликтных ситуаций в педагогическом общении и способы их разрешения.		
<b>Тема 1.7.</b> <b>Семейный этикет</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 1. , ОК 2. , ОК 4., ОК 5., ОК 6., ОК 8
	Семья в жизни человека. Роль и значение семьи для женщины, мужчины, ребенка. Вступление в брак, свадебные юбилеи. Этикет супружеских отношений. Родители и дети. Рождение и воспитание ребенка. Взаимоотношения, возникающие между родителями и детьми. Этикет семейного быта. Этикет в тяжелых жизненных испытаниях.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>4</b>	
	«Семейные ценности – есть ли в них смысл?»	4	
	1. Примеры из произведений художественной литературы. 2. Составление кодекса поведения жены, мужа. 3. Главные законы построения семьи.		
<b>Тема 1.8.</b> <b>Гостевой этикет.</b> <b>Подарочный этикет</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 1. , ОК 2. , ОК 4., ОК 5., ОК 6., ОК 8
	Приглашение в гости. Подготовка к приему гостей. Прием гостей. Особенности молодежного вечера для подростков и детского семейного праздника. Этикет подарка. Правила подбора, поднесения, принятия подарка. Гостевой этикет в профессиональной деятельности педагога.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>4</b>	
	1. Таблица «Подарки для разных психологических типов людей».	4	
<b>Тема 1.9.</b> <b>Столовый этикет</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	ОК 1. , ОК 2. , ОК 4., ОК 5.,
	Сервировка праздничного стола. Поведение за столом. Застольные речи.		

	Правила пользования столовыми приборами и салфетками. Культура еды и питья. Напитки в застолье. Чайное, кофейное и фруктовое застолье. Столовой этикет в деятельности педагога.		ОК 6., ОК 8
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>4</b>	
	1.Кроссворд на тему «Столовый этикет».	4	
<b>Тема 1.10. Мировой этикет: история и современность</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	Древние цивилизации. Правила этикета в Древнем Египте, Древнем Китае, Древней Греции, Древнем Риме. Средневековый европейский этикет. Этикет в России. «Домострой». Реформы Петра Великого и новый этикет. Основные положения книги «Юность честное зеркало». Этикет при Елизавете Петровне, Екатерине Второй, Александре Первом. Правила обхождения в 19 веке. Советский этикет.		ОК 1. , ОК 2. , ОК 4., ОК 5., ОК 6., ОК 8
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>4</b>	
	1.Презентация «Современный этикет разных стран» (Англии, Франции, Германии, Италии, Испании и др. Этикет Китая, Японии, США и др.)	4	
<b>Раздел 2.</b>	<b>Методика обучения дошкольников правилам этикета</b>	<b>14</b>	
<b>Тема 2.1. Воспитание культуры поведения с позиций современного этикета</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	Важнейшие педагогические подходы к обучению детей правилам современного этикета. Обучение детей правилам поведения на занятиях по основам этикета. Игра как средство формирования у детей представлений и понятий современного этикета. Взаимодействие педагога и родителей в воспитании этикетного поведения. Необходимые условия для формирования этикетного поведения детей. Способы и методы педагогического воздействия на детей при обучении правилам этикета. Формы организационно-воспитательной деятельности педагога: экскурсия, сюжетно-ролевая игра, вечер встречи друзей и др. Моделирование организации деятельности детей по освоению правил этикета.		ОК 1. , ОК 2. , ОК 4., ОК 5., ОК 6., ОК 8
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>4</b>	
	Рекомендации родителям в воспитании этикетного поведения ребенка. Тематика консультаций для родителей на этикетные темы. Составление памятки для родителей.	4	
<b>Тема 3.2. Обучение детей правилам речевого этикета, межличностных</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>4</b>	
	Обучение детей правилам речевого этикета, межличностных отношений. Обучение детей созданию своего образа. Обучение детей правилам поведения в «общественных местах».		ОК 1. , ОК 2. , ОК 4., ОК 5., ОК 6., ОК 8
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>4</b>	

<b>отношений, созданию своего образа, правилам поведения в «общественных местах»</b>	Составить примерную тематику занятий по теме «Речевой этикет». Составить модель организации деятельности (план-конспект занятия) по освоению правил речевого этикета, создания своего образа, правил поведения в общественных местах (тема, возраст на выбор).	4	
<b>Тема 3.4. Обучение правилам столового этикета, семейного этикета, поведения детей в гостях и приема их в своем доме</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	<b>6</b>	ОК 1. , ОК 2. , ОК 4., ОК 5., ОК 6., ОК 8
	Обучение правилам семейного этикета. Обучение правилам столового этикета. Обучение правилам поведения детей в гостях и приема их в своем доме.		
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b>	<b>6</b>	
	1.Разработать сценарий детского праздника. «Моделирование организации деятельности детей по освоению правил этикета». 2.Составить модель организации деятельности детей (план-конспект занятия по освоению правил семейного, гостевого и столового этикета (тема, возраст на выбор).	4  2	
<b>Всего:</b>	<b>48</b>		

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1.** Для реализации программы учебной дисциплины «Основы этикета» должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет для гуманитарных дисциплин, оснащенный оборудованием: доской учебной, рабочим местом преподавателя, столами, стульями (по числу обучающихся), шкафами для хранения раздаточного дидактического материала и др.; техническими средствами обучения (компьютером, средствами аудиовизуализации, мультимедийным проектором).

#### **3.2 Информационное обеспечение реализации программы**

##### **3.2.1. Печатные издания-**

##### **3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)**

1. Курочкина, И. Н. Этикет. Методика обучения и воспитания младших школьников : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 176 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08865-6. — Текст : электронный

2. Курочкина, И. Н. Этикет. Методика обучения и воспитания в области дошкольного образования : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. Н. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 134 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10919-1. — Текст : электронный

3. Лавриненко, В. Н. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 118 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08210-4. — Текст : электронный

4. Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 161 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-02406-7. — Текст : электронный

5. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Ю. Родыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 431 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11048-7. — Текст : электронный

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>- основные понятия, общепринятые нормы, правила и принципы современного этикета;</p> <p>- содержание различных видов этикета; этикетные аспекты бытовой и профессиональной деятельности.</p> <p>- как создать собственный образ – имидж;</p> <p>- личностные и профессиональные качества, необходимые для осуществления педагогической деятельности;</p> <p>- педагогические подходы к проблеме воспитания культуры поведения у детей;</p> <p>- особенностей актуального профессионального, социального и культурного контекста, в котором приходится работать и жить;</p> <p>- особенности организации и содержания педагогического процесса по обучению основам этикета;</p>	<p>Владеет:</p> <p>Основными понятиями, общепринятые нормами, правилами и принципы современного этикет, содержанием различных видов этикета; этикетные аспекты бытовой и профессиональной деятельности.</p> <p>Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов.</p> <p>Адекватность применения специальной терминологии.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• письменный/устный опрос;</li> <li>• понятийный диктант;</li> <li>• тестирование;</li> <li>• оценка анализа собственного имиджа;</li> <li>• оценка результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований, плана-конспекта НОД и т.д.)</li> </ul>
<p><b>Умения:</b></p> <p>- оперировать терминологией по основам этикета;</p> <p>- ориентироваться в ситуации на основе лично освоенных традиций, норм социального поведения;</p> <p>- использовать общепринятые нормы этикета в соответствующих условиях;</p> <p>- создать свой имидж;</p> <p>- составить резюме;</p> <p>- анализировать этикетные ситуации;</p> <p>- распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте, анализировать ее, определять необходимые ресурсы и пути решения;</p>	<p>Умеет:</p> <p>Оперировать терминологией по основам этикета.</p> <p>Ориентироваться в ситуации на основе лично освоенных традиций, норм социального поведения.</p> <p>Анализировать этикетные ситуации; высказывать аргументированные суждения по этическим проблемам на примерах повседневной жизни.</p> <p>Создать свой имидж; составить резюме.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий,</li> <li>• защита отчетов по практическим занятиям;</li> <li>• оценка заданий для самостоятельной работы,</li> <li>• письменные/устные диктанты</li> <li>• участие в дискуссиях</li> <li>• оценка выступления по выбранной теме</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- высказывать аргументированные суждения по этическим проблемам на примерах повседневной жизни, профессиональной деятельности;</li> <li>- демонстрировать владение речевой культурой, культурой диалога;</li> <li>- демонстрировать владение содержанием различных видов этикета;</li> <li>- обучать детей правилам этикета;</li> <li>- моделировать занятие по основам этикета;</li> <li>- использовать знания об основах этикета в воспитательно-образовательной работе с детьми и просветительно-педагогической работе с родителями;</li> </ul>	<p>Общаться и сотрудничать в коллективе.</p> <p>Обучать детей правилам этикета</p> <p>Демонстрирует:</p> <p>Владение речевой культурой, культурой диалога.</p> <p>Владение содержанием различных видов этикета; моделировать занятие по основам этикета.</p> <p>Умеет:</p> <p>Работать с научной и методической литературой.</p> <p>Использовать знания об основах этикета в воспитательно-образовательной работе с детьми и просветительно-педагогической работе с родителями.</p>	
---	---	--

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

**СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП**

Сертификат 710858474967985478426001373498448859431888587349

Владелец Симонова Татьяна Сергеевна

Действителен с 26.09.2022 по 26.09.2023